

La Desesperanza, más allá del desánimo

Autor

Yesica Rubio Robayo

Universidad Externado de Colombia


Facultad de Educación

Maestría en Educación

Énfasis en Desarrollo Humano y Valores



Bogotá D.C., Septiembre de 2018

	Resumen Analítico en Educación - RAE
	Página 1 de 2
<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis de grado
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Externado de Colombia. Biblioteca Central
<b>Título del documento</b>	La desesperanza, más allá del desánimo
<b>Autor(a)</b>	Yesica Rubio Robayo
<b>Director</b>	Esperanza López
<b>Publicación</b>	
<b>Palabras Claves</b>	Desesperanza, sentido de vida, inteligencia emocional, autoeficacia, pesimismo, afectividad y educación.

<b>2. Descripción</b>
Este trabajo corresponde a la tesis de grado para optar por el título en magister en Educación, en la línea de investigación, con énfasis en desarrollo humano y valores.

<b>3. Fuentes</b>
<p>Boff, L. (2015). Derechos del corazón. Madrid. Editorial Trotta.</p> <p>Frankl, V. (1991). El hombre en busca de sentido. Barcelona Editorial Herder.</p> <p>Freire, P. (1992). Pedagogía de la esperanza. Recuperado de</p> <p><a href="http://www.cronicon.net/paginas/Documentos/paq2/No.11.pdf">http://www.cronicon.net/paginas/Documentos/paq2/No.11.pdf</a></p> <p>Fromm, E. (2000 ). El Corazón del hombre. México. Colección. Popular.</p>

- Fromm, E. (1980). La revolución de la esperanza. Fondo de cultura económica.
- Fromm, E. Tener y ser. Recuperado de  
<http://www.enxarxa.com/biblioteca/FROMM%20Tener%20y%20Ser.pdf>
- Goleman, D. (2009). La inteligencia emocional. Editorial Zeta.
- Krishnamurti, J. (2007). Aprender es vivir. Madrid. Gaia Ediciones.
- Maturana, H. R. (2008). El sentido de lo humano. Ediciones Granica SA.
- Gallegos Nava, R. (1999). Educación Holística. Editorial Pax. México.
- Seligman, M. (2017). La auténtica felicidad. Ediciones Debolsillo..
- Seligman, M. E. (2014). Niños optimistas. Debolsillo.
- Seligman, M. (2014). Aprenda optimismo: Haga de la vida una experiencia maravillosa.  
  
Debolsillo.
- Wilches Chaux. G. (1999). Nuestros deberes para con la vida. Recuperado de  
  
<http://www.amauta-international.com/deberes.htm>

El presente trabajo consta de cinco capítulos.

Capítulo 1, Corresponde al problema de la investigación; cuya pregunta es: ¿Cuáles son los rasgos de Desesperanza Aprendida presentes en los estudiantes del grado segundo de básica primaria del colegio Santa Bárbara I.E.D, sede C, jornada mañana? y al planteamiento de los objetivos.

Capítulo 2, Corresponde al marco de referencia y a la identificación de las categorías pertinentes para el análisis; en este marco se ubica a la desesperanza dentro de un contexto educativo y no psicológico; de ahí la importancia y necesidad de realizar un manejo preventivo desde la educación.

Las categorías identificadas fueron: Sentido de vida, inteligencia emocional y autoeficacia.

Capítulo 3, Corresponde al diseño metodológico, en el que se contemplaron tres fases: Creación y determinación de indicadores, caracterización de la esperanza y una fase de recomendaciones. Se eligen las técnicas de recolección de información y se diseñan los instrumentos para tales fines.

Capítulo 4, Corresponde a la descripción de los resultados y hallazgos; teniendo en cuenta como principales actores a los estudiantes del grado referido y a aportes de percepciones de docentes y padres de familia. Se realiza el análisis de datos obtenidos a la luz de la teoría y el contexto propio del proyecto.

Capítulo 5, Corresponde a las conclusiones, recomendaciones y descripción de las limitaciones del estudio; se realizaron a la luz de la pregunta de la investigación y los objetivos.

<b>5. Metodología</b>			
Proyecto de investigación con enfoque mixto y mirada humanista – holista.			

<b>6. Conclusiones</b>			
<p>La educación como mediadora social, en su propuesta de desarrollo integral y mirada contextualizada del estudiante; no sólo debe considerar el fortalecimiento del área cognitiva sino que se hace imprescindible una extensión hacia ámbitos como el afectivo y el social; áreas que toman un valor más significativo dentro de un entorno al cual la misma sociedad ha denominado como “vulnerable”.</p> <p>Es el caso de la población educativa del colegio Santa Bárbara I.E.D., quienes viven situaciones en común como condiciones de pobreza, desplazamiento, ser víctimas del conflicto armado del país, experimentar situaciones de exclusión física, afectiva y violencia, entre otras; situaciones que los hacen más susceptibles de desarrollar hábitos poco saludables para el desarrollo integral.</p>			
<b>Fecha de elaboración del Resumen:</b>	17	07	2018_

**Tabla de contenido**

Resumen .....	10
Abstrac .....	11
Introducción .....	12
Capítulo 1 .....	15
1. Problema de la investigación .....	15
1.1.Planteamiento del problema.....	15
1.2.Antecedentes.....	16
1.3.Justificación.....	22
1.4.Pregunta de la investigación.....	23
1.5. Objetivos .....	23
Capítulo 2.....	24
2. Marco de referencia .....	24
2.1 Conceptualizaciones.....	20
2.1.1. Categorías de análisis .....	24
Capítulo 3.....	44
3. Diseño metodológico .....	44
3.1. Tipo de investigación .....	44
3.2. Diseño metodológico por etapas .....	44
3.3. Técnicas de recolección de información .....	45
3.4. Instrumentos para la recolección de datos .....	47

## APRENDER LA ESPERANZA

3.5. Muestreo .....	48
Capítulo 4 .....	49
4. Resultados y hallazgos .....	49
4.1. Inventario de categorías y codificación .....	49
4.2. Graficación, descripción y análisis .....	50
Capítulo 5 .....	71
5. Conclusiones .....	71
5.1. Recomendaciones.....	74
5.2. Límites del estudio .....	72
Referencias .....	78
Anexos .....	82

### **Índice de tablas**

Tabla 1. Cuadro de categorías del estudio.....	24
Tabla 2. Fases de la investigación.....	45
Tabla 3. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	47
Tabla 4. Inventario, clasificación y codificación.....	49
Tabla 5. Cuadro comparativo de resultados en los diferentes actores .....	41



**Índice de gráficos**

Gráfico 1. Rasgos de la desesperanza hallados en la categoría de sentido de vida, en los estudiantes.....	53
Gráfico 2. Rasgos de desesperanza hallados en la categoría de inteligencia emocional, en estudiantes.....	56
Gráfico 3. Rasgos de desesperanza hallados en la categoría autoeficacia, en estudiantes....	59
Gráfico 4. Rasgos de desesperanza hallados en los estudiantes.....	62
Gráfico 5. Resultados de percepción de los docentes.....	65
Gráfico 6. Resultados de percepción de los padres de familia.....	69

### Resumen

Este proyecto de investigación fue desarrollado en el colegio Santa Bárbara I.E.D, con estudiantes de segundo grado, a partir de una problemática percibida; en la que se observaba que las expectativas a futuro de los estudiantes evidenciaban un cambio significativo o abandono, con relación a la proyección que se tenía en los años iniciales; se pretendió entender si esta alteración era el resultado de una lectura contextualizada de sus posibilidades o si por el contrario, era la evidencia de rasgos presentes de “Desesperanza o Indefensión Aprendida”. Se buscó identificar, si rasgos como la desesperanza o el pesimismo formaban parte de la dinámica de vida de los educandos, como factores potenciales que afectan de forma negativa la expectativa de futuro y desarrollo de su proyecto de vida, explicados desde su situación de vulnerabilidad. Esta intención persiguió un objetivo de prevención desde el campo de la educación, entendida como oportunidad y fuerza transformadora. Para este proyecto de investigación se empleó un enfoque mixto. La óptica predominante desde donde se analizaron los datos es la humanista – holista y las categorías de análisis que se plantearon para caracterizar la desesperanza fueron el sentido de vida, la inteligencia emocional y la autoeficacia. Los resultados obtenidos evidenciaron la presencia de rasgos de desesperanza en algunos estudiantes; el pesimismo como acelerador y favorecedor en la aparición de la desesperanza es un hábito que coexiste en un porcentaje importante del grupo y desde él se explicó la presencia de otros rasgos como estado motivacional que invade, neutraliza cualquier movilidad o acción hacia el cambio o intervención de circunstancias percibidas como desfavorables.

**Palabras claves:** Desesperanza, sentido de vida, inteligencia emocional, autoeficacia, pesimismo, afectividad y educación.

**Abstract**

This research project was carried out with students of the second grade at Santa Bárbara I.E.D school, based on a perceived problematic in which it was noted that students expectations about the future were demonstrating a significant change or neglect with regard to the projection to be had during the early years; according to this, it is meant to understand whether this alteration is the result of a contextualized image of their possibilities or, on the contrary, is the evidence of present features of “Behavioural Despair or Learned Helplessness”. It was made to find if features as despair or pessimism are part of the dynamics of the pupils’ life as potential factors that adversely affect future expectation and the development of their life plan, taking in to account their situation of vulnerability. This intention pursues an objective of prevention in the field of education understood as opportunity and transformative force.

For this research project a mixed approach was used. Data were analysed with a humanistic and holistic approach and the categories of analysis set out to characterized behavioural despair were the meaning of existence, emotional intelligence and self-efficacy. The results obtained show the presence of features of despair in some students; the pessimism as a catalyst that enables despair is a habit coexisting in a significant proportion of the group and from it, it is explained the presence of other features as motivational state which overwhelm and neutralize any action towards to the change or intervention of circumstances seem as negative.

**Key words:** Despair, meaning of existence, emotional intelligence, self-efficacy, pessimism, emotional health and education.

### **Por el derecho a la esperanza**

Al escuchar el término “Desesperanza” por lo general nos remitimos a un contexto de atención psicológica; pero qué sucede cuando en un medio determinado, no son una o dos las personas que la presentan?, no sería también objeto de la educación intervenir en este fenómeno que ya no tendría una connotación individual sino social? una visión humanista y contextualizada de la educación puede aportar estrategias para hacer frente a esta situación?, el docente desde su práctica pedagógica puede construir y desarrollar junto con el estudiante herramientas de prevención y afrontamiento de la desesperanza, que por las necesidades y problemáticas del medio puede surgir en poblaciones denominadas “vulnerables”?.

Cuando un organismo vive constantemente situaciones, consideradas (incontrolables), después de determinado tiempo desarrolla lo que Selíman ha llamado desesperanza aprendida. Para el organismo esta desesperanza tiene tres consecuencias: Primero, disminuye la motivación del organismo a responder. Segundo, el organismo desarrolla una orientación cognoscitiva negativa que le impide aprender respuestas adecuadas ante la situación, aún después de que las contingencias del refuerzo han sido alteradas de manera que la situación se ha hecho controlable. Y tercero, produce desajustes emocionales que en los seres humanos toman generalmente la forma de desánimo, pesimismo, conformismo y poca movilización hacia el cambio de la situación.

Investigaciones como la de Galindo, O., & Ardila, R. (2012) en su artículo: Psicología y pobreza concluyen que las personas que sufren condiciones de desplazamiento, exclusión física y afectiva, violencia, desempleo, pobreza, son más susceptibles a la aparición, anidación e instalación de una mentalidad caracterizada por la indefensión aprendida; la

## APRENDER LA ESPERANZA

falta de cualquier expectativa de mejorar su vida y la escasez de disposiciones y preparación para cualquier actividad productiva más allá de la supervivencia cotidiana; son razones y predisposiciones que afectan su motivación para el desarrollo de un proceso educativo que le puede proporcionar la oportunidad para romper el círculo de pobreza; esta motivación y acción se ve gravemente disminuidas, cuando existe desesperanza.

Según boletín estadístico del DANE y estudio de “Lecturas de Realidades” hecho por la Alcaldía Mayor de Bogotá en el año 2015: Ciudad Bolívar es la cuarta de las veinte localidades (urbanas y rural) distritales en donde se encuentra la mayor población de la ciudad; los niños, niñas y adolescentes usuarios del sistema educativo distrital ocupan el puesto número uno en cuanto a pertenecer a familias víctimas de conflicto armado y desplazamiento, lo que tipifica esta localidad como “población vulnerable”; en este sector se observa que la mayor demanda en educación se realiza en edades entre los 6 y 10 años, periodo de formación de básica primaria 66.65 y en formación secundaria y media se evidencia una baja en la demanda educativa 28%. El acceso a la educación técnica y superior es limitado. Por el contexto en que se desenvuelven los habitantes del sector, difícilmente pueden desarrollar procesos de formación a mediano y largo plazo y su demanda se encamina a una satisfacción de necesidades básicas de forma inmediata; sin embargo en últimas exploraciones, se evidencia que en el territorio son cada vez más los jóvenes que buscan acceder al estudio profesional.

Esta es la realidad que viven la mayoría de los estudiantes del Colegio Santa Bárbara I.E.D sede C, integrantes de familias que poblaron el barrio Juan Pablo II huyendo de las constantes inundaciones del río Tunjuelito, quienes encontraron en las zonas altas de las montañas un sitio más seguro para vivir y quienes reciben constantemente inmigrantes de

## APRENDER LA ESPERANZA

todas partes de Colombia que han sido desplazados por la violencia (Alcaldía local de Ciudad Bolívar, 2011).

Esta falencia detectada en cuanto al abandono del sistema escolar y la debilidad en los proyectos de vida de los estudiantes hace relevante que la educación desde una perspectiva humanista atienda este tipo de población con miras a edificar y fortalecer su proyecto de vida, en que pese a las circunstancias de su situación de “vulnerabilidad” sean capaces de abrazar su futuro con optimismo y esperanza en donde sean ellos y no las circunstancias las que los determinen.

## CAPÍTULO 1

### 1. Problema de la investigación

#### 1.1. Planteamiento del problema

En el ambiente escolar del colegio Santa Bárbara I.E.D en la sección de básica primaria, se observa que las expectativas a futuro que tienen los estudiantes con el paso de los años escolares, muestra un cambio sustancial con relación a la proyección que se tenía en los años iniciales; este cambio no es resultado de una lectura más contextualizada y madura de sus posibilidades sino que por el contrario evidencia rasgos de “Desesperanza o Indefensión Aprendida” que van afectando la forma de visualizar su futuro.

En un estudio sobre “Lectura de Realidades y Necesidades” realizado por la Secretaría Distrital de Integración Social del año 2014 y en la caracterización del Sector Educativo de la localidad de Ciudad Bolívar del año 2015 realizado por la Alcaldía de Bogotá se pone de manifiesto que en esta población confluyen las mayores dificultades tanto a nivel económico como social “El 76 por ciento de los hogares se situaba debajo de la línea de pobreza, el 25 por ciento se encuentra en la indigencia. Los grupos poblaciones más pobres y en línea de miseria son los niños entre los 0 y 5 años y las mujeres entre los 15 y 49 años.

El analfabetismo alcanza un 8 por ciento (el más alto de todo el Distrito Capital)”, en lo relacionado con educación; Ciudad Bolívar tiene el mayor número de población desplazada de nuestro país, está enmarcada por altos índices de pobreza y marginalidad, exclusión e inseguridad, bajo la presencia en algunos sectores específicos de células armadas, población que viene siendo el reflejo del rostro del conflicto social y político colombiano.

## APRENDER LA ESPERANZA

Desde el enfoque de los derechos, en educación se observa que muchos de sus estudiantes abandonan el colegio antes de terminar la básica secundaria; ellos difícilmente pueden desarrollar procesos de formación a mediano o largo plazo y sus proyectos de vida se ven afectados por la urgencia de satisfacer necesidades económicas inmediatas; por esta razón en muchos de los casos son abandonadas las proyecciones a futuro que se tenían previstas desde la infancia o de años inmediatamente anteriores.

Este estudio busca identificar si rasgos como la desesperanza o el pesimismo forman parte de la dinámica de vida de los estudiantes del colegio Santa Bárbara, sede C, como factores potenciales que pueden afectar de forma negativa su expectativa de futuro y desarrollo de su proyecto de vida, explicados desde su situación de vulnerabilidad.

Pretende a partir de la reflexión revisar o replantear las acciones pedagógicas que se están brindando para que los estudiantes creen y fortalezcan herramientas de afrontamiento, empoderamiento y fortalecimiento de la autonomía.

### 1.2. Antecedentes

- Gaviria Ruiz, Y. P. (2013). *Bajo rendimiento académico: desesperanza aprendida una mirada desde la complejidad del sujeto*. Maestría en Educación desde la Diversidad) Universidad de Manizales. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Presenta como objetivo analizar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico, de acuerdo a la subjetividad de los estudiantes, docentes y padres de familia de la Escuela Normal Superior “Los Andes” de La Vega- Cauca y establecer



## APRENDER LA ESPERANZA

la interrelación entre los factores asociados al bajo rendimiento académico, para develar la concepción que tienen los actores sobre el fenómeno.

Los resultados obtenidos indicaron que la desesperanza aprendida que vive el estudiante con bajo rendimiento escolar se da como resultado de la influencia de variables como la actitud pasiva y negativa del docente, la violencia escolar, la falta de afecto, y las expectativas limitadas de futuro. Factores que se interrelacionan y dan lugar a la indefensión en la medida que alimentan los componentes, cognitivos, afectivos y motivacionales de la misma, llevando a que estos perciban su educación como un proceso en el cual no obtienen la satisfacción de sus necesidades o atención de su diversidad. Se sustenta que la indefensión aprendida puede explicar todos los casos de fracaso académico en la medida que los estudiantes no sólo se sumergen en la indefensión por factores esquemáticos sino también afectivos y motivacionales.

- Osorio Villada, A., Castilla Martínez, M., Rozo Gaviria, A., Méndez Montealegre, I., Pedraza, P., & M. (2011). *Problemáticas educativas, docentes investigadores y política pública educativa de Bogotá*. El objetivo general del estudio fue: Realizar la caracterización de problemáticas educativas y pedagógicas en 9 localidades de Bogotá. Como aporte para este proyecto se tomó el Capítulo I referenciado como: Proyecto de vida en los estudiantes de educación media de Ciudad Bolívar cuyo objetivo fue: Identificar algunos factores que intervienen en la construcción de proyecto de vida por parte de los estudiantes del Grado Once de la IED Acacia II (Localidad de Ciudad Bolívar) y caracterizar el estado en que se encuentran los proyectos de vida.

## APRENDER LA ESPERANZA

Los resultados obtenidos mostraron que la familia es percibida como lo más importante y el principal apoyo emocional de los estudiantes; ellos terminan su Grado Once con optimismo sobre su futuro respecto a alcanzar sus metas aunque ellas se describan más de manera vaga como “salir adelante” o “ser alguien en la vida”; el deseo de triunfar y alcanzar las metas se acompaña en un buen porcentaje con el miedo a la frustración por no poder lograrlos; los estudiantes que ya son padres o madres, incluyen siempre a sus hijos en sus proyectos de vida, y también a su pareja cuando se comparte la paternidad; el miedo más frecuente de los jóvenes es la soledad y la ausencia de su familia, lo cual respalda la importancia que tiene la familia para la seguridad emocional del joven y los vínculos sociales en este momento de la vida.

- Lourdes, M. M. (2012). *La desesperanza aprendida. Su influencia en el aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes. Gaceta Médica Boliviana*, 35(2), 93-95. Revista médica boliviana plantea que desde el ámbito educativo se debe asumir a los estudiantes futuros profesionales no sólo desde la perspectiva cognitiva y el desarrollo de habilidades, sino también desde el ámbito afectivo-emocional y social, fomentando valores y actitudes que orienten y propicien las potencialidades individuales y sociales, tales como la convivencia solidaria y el compromiso ciudadano. Los docentes se constituyen en los referentes más importantes para sus estudiantes, por tanto es necesario que asuman la importancia de mantener la motivación de aquellos, a través de experiencias, actividades y estrategias de enseñanza y aprendizaje, como un factor que contribuya a lograr una actitud positiva hacia el fenómeno complejo del aprendizaje y el logro académico.

## APRENDER LA ESPERANZA

Considerar y reconocer estos aspectos como importantes en el docente ayudará a los estudiantes a enfrentar las diversas situaciones de estrés que conlleva la vida académica, contribuyendo a la calidad de su formación y de la educación general. Se trata, de promover ambientes educativos que reconozcan e incluyan la dimensión afectiva, contribuyendo de esta manera a la disminución de altos montos de estrés, ansiedad, temor, frustración, que se traducen en sentimientos de fracaso, desvalorización personal, inseguridad, incidiendo negativamente en el desempeño y logros académicos.

- Téllez, R. A. M. (2015). *La institución educativa en la configuración de las expectativas de los alumnos. Diálogos sobre educación*, (8). Revista Científica Mexicana que realizó una investigación sobre las expectativas de futuro con la que egresan los estudiantes de la básica secundaria; plantearon cómo objetivo:

Identificar cuáles son las expectativas de futuro en jóvenes del bachillerato tecnológico CETIS 161 en Tala, Jalisco. Los resultados obtenidos mostraron que los jóvenes, en contextos educativos, sí piensan en su futuro, reflexionan y se cuestionan sobre diferentes dimensiones sociales, económicas, educativas, personales, en las cuales tienen que tomar decisiones y actuar.

A pesar de que existen similitudes en las expectativas de hombres y mujeres, se observó que la variable de género modificó los resultados, después de obtener un buen trabajo, los hombres lo relacionan con el éxito y desean formar una familia, las expectativas de los hombres refuerzan su estatus, mostrando imágenes de futuro relacionadas con vidas deseables. En el caso de las mujeres se enfocan más en la autorrealización, enfocando ambientes económicos y personales.

## APRENDER LA ESPERANZA

La institucionalización de las expectativas de futuro se aprecia al analizar el discurso de los jóvenes, donde predominan adjetivos como bien, bueno, mejor, mostrando un discurso hegemónico relacionado con actitudes, comportamientos comúnmente aceptados como terminar la escuela, estudiar una licenciatura, obtener un buen promedio, adquirir un empleo, casarse y ser una buena persona, así como tener una vida bien. Caso opuesto el futuro temido está formado con no hacer lo que a los estudiantes les apasiona, con no desarrollar o aplicar las habilidades y competencias adquiridas en su carrera, con conductas, comportamientos y profesiones no aceptadas. Sin embargo, no toda la responsabilidad recae en la escuela para la formación de los estos ideales, los medios de comunicación y la familia juegan un papel muy importante debido a que la identidad de los estudiantes no es estática y se encuentra en constante cambio, la cual se nutre de diferentes redes sociales en las cuales se encuentra inserto.

La educación se sigue considerando como un recurso de movilidad social, los estudiantes creen que al adquirir el capital escolar, se tendrá un buen trabajo y se logrará el éxito. Los alumnos se consideran en doble ventaja en comparación con los que no estudian, porque los alumnos podrán insertarse al mundo laboral o continuar sus estudios, por lo que el valor de terminar el bachillerato es instrumental para adquirir el certificado y la cédula.

- Soria, M., Otamendi, A., Berrocal, C., Caño, A., & Naranjo, C. R. (2004). *Las atribuciones de incontrolabilidad en el origen de las expectativas de desesperanza en adolescentes. Psicothema, 16(3), 476-480.* En este artículo se socializan los resultados de una investigación realizada a 248 estudiantes adolescentes de

## APRENDER LA ESPERANZA

bachillerato de tres centros educativos de Málaga a los cuales se les aplica instrumentos de medición psicológica para aclarar cómo opera el componente de vulnerabilidad - estrés para contribuir a que se generen expectativas de desesperanza. Uno de los resultados arrojados por el estudio fue el demostrar un efecto significativo de las atribuciones de incontrolabilidad sobre las expectativas de desesperanza que tiene derivaciones importantes en la identificación de los determinantes causales de la depresión por desesperanza y, consecuentemente, en sus posibilidades de cambio.

De este modo, las atribuciones de incontrolabilidad, influyen significativamente en la aparición de expectativas de desesperanza y se constituyen en una variable relevante para detectar si los acontecimientos vitales negativos son realmente vividos como incontrolables.

De los estudios citados hay diferentes aspectos a tener en cuenta que pueden aportar al presente trabajo, entre ellos que la desesperanza aprendida es un estado que afecta todas las dimensiones de desempeño del ser humano; al sentir que los resultados no dependen de él y que no se tiene control sobre la situación; la desesperanza afecta de forma directa todas las esferas del proceso educativo como la motivación, participación, disciplina, rendimiento académico, responsabilidad, expectativas positivas a futuro.... Muchas de las situaciones, normas y valores que viven los niños en estado de “vulnerabilidad” con su familia, son en ocasiones contradictorias con relación a las que le brinda el aula, lo que puede contribuir a la producción de Desesperanza Aprendida; esta tiene componentes psicológicos y sociales por lo cual la educación debe brindar espacios favorables de

retroalimentación y fortalecimiento para evitar su instalación y proporcionar las herramientas para asumirla de forma constructiva.

### **1.3. Justificación**

El presente estudio beneficia a los estudiantes del colegio Santa Bárbara, ya que al ser objeto de la investigación aporta nuevos datos a la caracterización de la población y diagnóstico estudiantil; en donde se podrá evidenciar nuevas necesidades, falencias y realidades que la institución podría tener en cuenta en su constante revisión y ajuste curricular, horizonte institucional y PEI, en pro del planteamiento de proyectos y alternativas de prevención y atención en la búsqueda del bienestar y desarrollo integral en sus educandos.

El aporte a la línea de Desarrollo Humano y valores es ratificar a la educación como la fuerza y motor para el logro de un desarrollo sostenible, para la transformación de individuos y sociedades “La educación alimenta la confianza. La confianza alimenta la esperanza. La esperanza alimenta la paz” (Confucio, filósofo chino (551 – 479 a. C.)), al reafirmar una visión humanista y biocéntrica de la educación; ésta puede brindar a todos la oportunidad del desarrollo de las potencialidades con miras a un mejor futuro y una existencia digna.

A la educación en general ya que teniendo en cuenta que es un derecho de la persona contemplado en la Constitución Política de Colombia en su Artículo No 67 y que cumple con una función social; los aportes que desde este estudio se realicen podría ayudar a visibilizar necesidades, que pueden llevar a la reflexión pedagógica y al planteamiento de la transformación y estructuración de nuevas prácticas educativas que apunten al desarrollo y dignificación de la persona en

## APRENDER LA ESPERANZA

cuanto al fortalecimiento de su autonomía en pro del planteamiento y alcance de un plan vital, como lo dice la Sentencia T – 881/02 con relación al Principio de la Dignidad Humana.

### **1.4. Pregunta de la investigación**

¿Cuáles son los rasgos de Desesperanza Aprendida presentes en los estudiantes del grado segundo de básica primaria del colegio Santa Bárbara I.E.D, sede C, jornada mañana?

### **1.5. Objetivos**

#### **General:**

Determinar la presencia de rasgos de desesperanza aprendida en los estudiantes del grado segundo de básica primaria del colegio Santa Bárbara I.E.D, sede C, jornada mañana, con el fin de proponer algunas recomendaciones para planteamiento de estrategias de prevención y acción desde la educación.

#### **Específicos:**

- Formular indicadores que permitan determinar la existencia o no de desesperanza en los estudiantes del grado segundo de primaria, jm, del colegio Santa Bárbara I.E.D.
- Caracterizar la Desesperanza en los estudiantes del grado segundo de primaria, jm, del colegio Santa Bárbara I.E.D.
- Brindar algunas recomendaciones de prevención y acción frente a la desesperanza, desde la educación.

## CAPÍTULO 2

### 2. Marco de referencia

#### 2.1. Conceptualización

##### 2.1.1 Categorías de análisis

Para el desarrollo del presente estudio se plantean como categoría y subcategorías:

**Tabla N° 1. Cuadro de Categorías del estudio**

<b>DESESPERANZA</b>	
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>
Sentido de la vida	Amor Espiritualidad Voluntad
Inteligencia Emocional	Optimismo Empatía Pesimismo
Autoeficacia	Motivación

*Fuente: propia*

En nuestra cultura escolar encontramos una disociación en aspectos como los afectivos, motivacionales y cognitivos que afectan directamente el saber; se prioriza el desarrollo racional y cognitivo, se avanza hacia el analfabetismo emocional, se extraen y separan conceptos integrales como cuerpo – alma, hombre – naturaleza, individuo – sociedad, lo físico – lo psíquico, razón – emoción, entre otros. En este sentido se hace imprescindible



## APRENDER LA ESPERANZA

el desarrollo de una ética “que tenga como objetivo, mejorar las condiciones de existencia – materiales y espirituales – de los seres humanos” (Wilches, 1999, p. 27). Una ética que lleve a la persona a pensarse como parte de un todo, en donde participa afectando y siendo afectada por ese mismo todo; en donde se desarrolle el auto - reconocimiento como “obra maestra de la evolución” y por ende la responsabilidad de la propia realización y la de todos, entendiendo ese “todos” en unidad con el par, el vecino, la naturaleza, el barrio, los otros seres vivos, la responsabilidad del propio cuidado pero también del cuidado por el otro.

En donde es importante y responsabilidad el conocer las propias potencialidades para cultivar en bien propio y de todo lo demás, cuya herramienta principal de esta ética es el amor, fuerza total para entender, hacer y esperar lo mejor para todos, (Wilches, 1999). En este sentido la educación como mediadora social es el camino para que el individuo aprenda a conectarse no sólo con su intelecto sino también con las emociones, los sentimientos, aprender a escuchar a oír los “otros”, a preservar la vida desde el amor a cultivar la esperanza.

**La desesperanza:** Los seres humanos a través de la experiencia van moldeando la personalidad, construyendo la forma de ser, orientando y visualizando el proyecto de vida bajo parámetros biológicos, genéticos, psicológicos y culturales; la constante relación entre estas dimensiones y el entorno hace que se vayan acumulando un sinnúmero de experiencias que en caso de ser significativas, ayudan al fortaleciendo y el desarrollando habilidades para asumir la propia vida; cuando estas experiencias no resultan ser tan significativas se causa el efecto contrario, como el desarrollo de sentimientos de frustración, dolor y desaliento, Yagosesky (2009).

## APRENDER LA ESPERANZA

La desesperanza en términos psicológicos es definida como un estado emocional en el que se ven debilitados o extinguidos el amor, la confianza, el entusiasmo, la alegría y la fe. Es un sentimiento de frustración e impotencia en el que se suele pensar y hasta autoconvencerse de que no es posible por ninguna vía lograr una meta o sobreponerse a alguna situación que se estime negativa; de esta forma la persona llega a sentirse atrapada, agobiada e inerte.

La desesperanza es diferente a la decepción y a la desesperación en cuanto la decepción es una percepción de una expectativa defraudada y de la desesperación ya que esta esta asociada con la pérdida de la paciencia y de la paz, un estado ansioso, angustiante que hace del futuro una posibilidad atemorizante. Mientras que la desesperanza es la percepción de una imposibilidad de logro, la idea de que no hay nada que hacer, ni ahora, ni nunca, lo que plantea una resignación forzada y el abandono de la meta, propósito o sueño, como lo menciona Yagosesky (2009).

Y es este sentido de impotencia y de pérdida de esperanza lo que se convierte en un perjudicial y nefasto sentimiento, ya que supone un desgarró interior que va dirigido contra los anhelos propios de nuestra naturaleza, contra desarrollo, progreso y crecimiento humano.

La desesperanza no es lo opuesto a la esperanza, no es la inexistencia de la esperanza, es identificada como la incapacidad de rescatar o resaltar la Esperanza. Definida por Fromm (1980) es una espera pasiva, un optimismo disfrazado, es un desgate de la esperanza, la fe y la fortaleza, que vienen con nosotros en el momento de nacer, pero que a lo largo de nuestras vivencias y vicisitudes vamos fracturando, debilitando y destrozando hasta el punto de no recobrarla jamás.

## APRENDER LA ESPERANZA

Autores como Fromm (1980) hablan de una desesperanza colectiva y la relacionan en nuestros tiempos, con la falta de actividad y esfuerzo por cuidar el medio ambiente en nuestros tiempos, la indiferencia e ineptitud para obrar en pro de disminuir la pobreza creciente... y vincula a eventos como las guerras, la burocracia, la industrialización en la afectación de la misma.

El estudio sobre la desesperanza llamó la atención de la psicología después de las guerras mundiales, en un aspecto dirigido desde la patología (enfermedad). Martín Seligman comenta que antes de estos eventos la psicología pretendía curar enfermedades de tipo mental, buscar hacer más productivas las vidas de las personas e identificar y nutrir los talentos; sin embargo, después de los sucesos históricos tan violentos como lo fueron las guerras, la psicología tuvo que ocuparse principalmente de las secuelas emocionales y trastornos de este tipo; tratándose y orientándose desde una perspectiva de enfermedad y casi que abandonando la labor en promoción de la salud y bienestar de las personas.

El término “Desesperanza Aprendida” fue referido por el psicólogo estadounidense Martín Seligman, quien comentó: “Quería entender los misterios psicológicos que mantienen a la gente encadenada y que hacen que las miserias humanas sean legión” Seligman, M (2014 a). Haciendo alusión a la falta de acción y movilidad hacia el cambio de situaciones que afectan a los seres humanos, pero quienes permanecen paralizados frente a determinadas situaciones. En un experimento expuso a descargas eléctricas ocasionales a dos perros encerrados en sus respectivas jaulas. Pero mientras uno de éstos tenía la posibilidad de accionar una palanca para detenerlas, el otro no podía hacer nada. El dispositivo experimental determinaba que el tiempo de las descargas fuera igual para ambos

## APRENDER LA ESPERANZA

animales: las recibían simultáneamente y cuando el primero cortaba la electricidad el otro también dejaba de recibirla.

Pudo observarse que, a pesar de experimentar los mismos estímulos aversivos, la reacción de cada animal fue diferente: mientras el primer perro mostraba un comportamiento y un ánimo normal, el otro permanecía quieto y asustado. La conclusión fue contundente: la sensación de poseer algún control sobre la realidad hacía soportable la situación para el primero; en cambio el segundo habría aprendido que cualquier acción era impotente para cambiar su realidad.

Martín Seligman fue un poco más allá y permitió que el segundo animal pudiera ahora controlar las descargas. El resultado de la modificación fue sorprendente. Ya era tarde: el perro se mostraba incapaz de darse cuenta de su posibilidad de control y, por lo tanto, continuaba recibiendo la electricidad sin intentar nada para evitarlo.

“Ahí estaba la esencia de la reacción humana, a tantos acontecimientos incontrolables que nos suceden: rendirse sin intentar luchar. Si la psicología lograba entenderla, la curación e incluso la prevención de la incapacidad humana podría ser posible....”.

“Encontramos que no era la descarga, sino el no poder hacer nada para evitarla, lo que causaba los síntomas en los perros. Descubrimos que podíamos curar la incapacidad enseñando a los animales que sus acciones tenían efectos, y que podíamos prevenirla proporcionándoles una primera experiencia de control” Seligman, M (2014 b).

La desesperanza aprendida posee una implicación retadora para la psicología cognitiva, ya que se trata de que en algún momento de la vida y debido a diferentes hechos poco

## APRENDER LA ESPERANZA

gratificantes, el ser humano aprende que “nada de lo que él haga importa”; desaprender esta percepción implica un trabajo personal y social muy intenso ya que como en el ejemplo del segundo perro de Seligman: este no fue capaz de aprender y el daño fue irreparable.

En el ámbito psicológico se aprecia que personas con rasgos pesimistas son más propensas a sentir desesperanza; mientras que las optimistas son más resistentes y resilientes frente a la frustración y al sentimiento de incapacidad; sentirse impotente de controlar los hechos que determinan situaciones y resultados para una persona, la llevan por el camino inevitable de la depresión como enfermedad mental y también el desarrollar cualquier enfermedad física.

Lourdes, M. M. (2012), citando a Hokoda y Finchan (1995) señala que la indefensión o desesperanza, generalmente se origina en el entorno familiar cercano a la persona que además ha reforzado este sentimiento en un medio escolar caracterizado por experiencias negativas relacionadas con su rendimiento, relaciones con sus compañeros o dificultades con los docentes. Al encontrar que en estos dos entornos (familiar y educativo) no hay una respuesta positiva hacia sus necesidades de reconocimiento, valoración y motivación, el estudiante va manifestando percepciones y creencias negativas acerca de sí mismo, atribuyéndose falta de capacidades de memoria, concentración, comprensión, creencias que traen como resultado fracasos académicos reiterados, que a su vez continúan reforzando el sentimiento de incapacidad, impotencia y falta de control, que afecta directamente su desempeño y puede terminar en una situación de abandono o deserción escolar.

Seligman compara la desesperanza como una epidemia que hay que controlar y la cual se podría curar realizando una “inmunización psíquica” para que los niños y jóvenes desarrollen sentimientos optimistas y habilidades de dominio personal.

**El sentido de la vida:** La fuerza y los efectos de la desesperanza también han sido estudiados por la psicología existencial. Víctor Frankl (1991) argumenta como el ser humano en situaciones extremas de despojo va pasando por diferentes etapas emocionales como la pérdida de ilusión, apatía (comparándola con un adormecimiento y muerte emocional) y sentimientos profundos de injusticia que van creando una agonía mental, en el que ya no importa nada y se va perdiendo cualquier tipo de esperanza, en donde la persona va encontrando un vacío.

El vacío existencial definido por Maturana:

No depende de lo económico porque es de naturaleza espiritual, pertenece a la angustia de la no pertenencia, al vivir sin sentido relacional en la comunidad humana a que se pertenece. En esta cultura patriarcal hemos aprendido a desear sólo los resultados de nuestras acciones hasta el punto de no ver cómo obtendremos esos resultados ni el contexto humano en que se dan. El vacío existencial surge de la desarmonía en el vivir que eso trae consigo. La armonía del vivir se da en un caminar que no niega el lugar a que se llega. El fin no justifica los medios (2002, p. 74).

Y es definido por Frankl (1991) como el sentimiento de que la vida carece de total y definitivo sentido, se siente un vacío interno, una aridez total de ganas y motivos para vivir, la vida deja de ser significativa, se encuentra una incapacidad para sentir los seres y las cosas y éste se manifiesta en forma de tedio, apatía, pesimismo, falta de acción y decisión. Se va fortaleciendo a medida que la persona ve frustrado el alcance de anhelos, metas o

## APRENDER LA ESPERANZA

expectativas y no posee adecuadas herramientas para afrontar y superar la situación adversa.

Frankl referencia que el sufrimiento es un aspecto de la vida que no se puede evitar al igual que el destino o la muerte y que hace al ser humano fuerte o débil; en la medida en que se encuentre un sentido a la existencia o se descubra lo que la vida quiere de cada uno; el sufrimiento forma, hace al ser humano más solidario, menos egoísta y autosuficiente. El sentimiento del amor está siempre dentro de cada persona y es una fuerza que nadie puede arrebatar, es una elección y libertad es el motor para encontrar el sentido, para hallar de nuevo la esperanza, “La conciencia del amor está tan profundamente arraigada en las cosas más elevadas y más espirituales, que no puede arrancarse ni viviendo en un campo de concentración” (Frankl, 1991, p. 68).

A través de la narración de un sinnúmero de eventos desfavorables vividos en un campo de concentración nazi, Frankl recrea cómo las adversidades sumadas, siembran la semilla de la desesperanza pero también nos muestra que pese a toda adversidad y dolor, es posible encontrar nuevamente la esperanza y la fe, ya que el hombre en su dimensión espiritual, en su dimensión más íntima y más profunda aún es libre para elegir, es independiente mentalmente, él tiene el poder de optar por la actitud con la que enfrentará cualquier circunstancia y elegir su propio camino “El modo en que un hombre acepta su destino y todo lo que el sufrimiento que éste conlleva, la forma en que carga con su cruz, le da muchas oportunidades – incluso bajo las circunstancias más difíciles – para añadir a su vida un sentido más profundo.” (Frankl, 1991, p. 73).

## APRENDER LA ESPERANZA

De forma directa nos justifica que es el mismo hombre quien permite que se le debilite su fuerza moral y espiritual, el hombre es el que decide lo que es, es él mismo quien se entrega; si el hombre pierde la fe y la esperanza en su futuro lo pierde todo; por esto la importancia de encontrar ese sentido de nuestra vida, ese hacia donde se quiere llegar, así como lo dice Nietzsche: **“El que tiene un porqué para vivir puede soportar cualquier cómo”**.

**Espiritualidad:** Cuando aparece el sentimiento del vacío existencial el ser humano puede hacer frente a él a través de su espiritualidad; entendida esta como “... una experiencia individual, natural y directa de lo sagrado, de lo trascendente, del fundamento último que es la esencia de todo lo que existe” (Gallegos R. 1999, p. 193), es una fuerza invisible que da vida, que motiva profundamente y que se encuentra dentro del ser; ella conduce al hombre hacia una armonía total con las cosas, con el universo, sentimiento que va más allá de lo individual. Gallegos (1999) al igual que Maturana y Góleman refiere que “...todo ser humano tiene una orientación natural hacia la espiritualidad” (p. 195), sin embargo esta se ve alterada, reprimida y/o disminuida por el condicionamiento cultural.

J. Krishnamurti, citado por Gallegos (1999, p.196) define la espiritualidad:

Como la dimensión incondicionada, como la dimensión original no tocada e imposible de tocar por la vida cultural, la fuente de la que brotan formas y significados, el fundamento del que surgen el espacio y el tiempo. Como fundamento incondicionado, la espiritualidad es libertad total, inteligencia plena y amor universal.



## APRENDER LA ESPERANZA

Es un proceso de autoconocimiento, de la búsqueda interior de un orden y ese orden se manifiesta en las acciones como el amor, la paz y la compasión; es un espacio interior de total libertad que tiene cada ser humano, que es suyo e inalterable y que da a la vida propia un sentido y significado (Gallegos, 1999).

Aquí vuelve a entrar en escena la educación en su objetivo global de “abrir la mente” como el vehículo para desarrollar valores como la paz, la confianza, cooperación, responsabilidad, libertad, amor, compasión, humildad, fraternidad y bondad que fortalecen el sentir espiritual del hombre y que también facilita el relacionarse adecuadamente con los demás, encontrar sentido, disfrute y bienestar en la vida.

...el niño es un ser espiritual por naturaleza, su reconocimiento del misterio y maravilla de la vida lo ponen en contacto con un inmenso mundo inmaterial por conocer. Asume la existencia de otras formas de conciencia aparte de la suya y acepta la presencia de un dios como una presencia bondadosa. La sensación espiritual es innata en los niños, no aprenden su concepto de dios solo porque los adultos hablan de ello, sino que existe una intuición primaria de su existencia y gracia (Gallegos, 1999, p. 213)

El estímulo al desarrollo de la espiritualidad llevan al hombre a entrar en conciencia y responsabilidad de su interactuar con su pensamiento, cuerpo, conocimiento, sociedad, planeta y consigo mismo; siendo esta última relación la que le permite un autoconocimiento, el cultivo de una vida interior, la determinación de alcance de metas y propósitos.

El desarrollo de estos valores deben permear a toda la educación, estar presentes en todas las prácticas educativas y no ser un asunto específico de las áreas de ética y religión

## APRENDER LA ESPERANZA

como se ha tomado en la escuela actualmente. En este sentido la educación puede ser transformadora ya que ayuda y le despeja el camino al estudiante para el desarrollo de todo su potencial interior, que lo impulsa a ser capaz de convivir en armonía consigo mismo y con los demás y encontrar en su interior la fuerza para sobrepasar las vicisitudes que se le presenten en su diario estar. Si en el ser habita la espiritualidad no hay campo para la desesperanza.

**Pesimismo:** Uno de los sueños de padres y educadores es el formar hijos y estudiantes con autoestima alta, autoconfianza y que sean eficaces, capaces de adaptarse y aportar a diferentes contextos; sin embargo este sueño puede verse afectado por una condición que en estos tiempos es el “pesimismo” definido por Seligman M (2014) como una tendencia a “exagerar la parte más catastrófica de cualquier contratiempo” y de forma generalizada es como los niños de hoy están contemplando el mundo. El pesimismo viene a ser un hábito anidado en la mente que se manifiesta en forma de carácter depresivo, actitudes de resignación, bajo desempeño o rendimiento, creencia en la falta de control de situaciones que son manejables y hasta una salud física débil o pobre. Este estado se fortalece con cada desacierto, contratiempo o altibajo hasta convertirse en un estado casi que “natural”; se ha convertido en la principal causa de la depresión.

Los pesimistas se inclinan por pensar que lo desagradable durará mucho tiempo (estado permanente) y en ocasiones se sentirán culpables de que esté sucediendo lo que consideran “desafortunado”; a veces cuando está por terminar el suceso o situación desestabilizante, piensa inmediatamente que le ocurrirá algo peor ya que se percibe en un estado general y continuo de adversidades (no ve la realidad de otra manera); por lo general se rinden fácilmente y no se responsabilizan o intentan cambiar el rumbo de las situaciones que los

## APRENDER LA ESPERANZA

afectan; cuando algo no sale en la forma como lo esperaba, el pesimista tiende a trasladar y contaminar los demás aspectos de su vida, en ocasiones esta actitud se manifiesta también en la forma en la que se expresa, ya que utiliza palabras extremistas y tiende a generalizarlo en toda su vida.

En el núcleo del pesimismo se encuentran los sentimientos de impotencia y desamparo que se explican: como el pensamiento y actitud en la que nada de lo que se haga podría cambiar la situación. Al nacer y hacia los años más avanzados el hombre se mueve en estados de desamparo (necesita y depende de factores y personas externas que le colaboren), sin embargo en ese lapso de tiempo infancia y los últimos años, el hombre vive un proceso en donde se emerge del desamparo más impotente hacia la adquisición de un “control personal” Seligman (2014) y es en este proceso en donde aparece la “voluntad” que es la capacidad que se tiene para modificar las circunstancias, la voluntad es lo contrario de impotencia. En nuestra vida hay muchas cosas o circunstancias que están más allá de nuestro control pero también hay un vasto territorio que puede responder a nuestro control sí decidimos hacerlo, si tomamos la decisión de no dejarlo al destino u a otros agentes que pueden resultar controladores como por ejemplo otras personas (familiares, amigos, docentes...).

“Desde el punto de vista de la inteligencia emocional, el optimismo es una actitud, que evita que la gente caiga en la apatía, la desesperanza o la depresión ante la adversidad. Y al igual que la esperanza, su prima hermana, el optimismo reporta beneficios en la vida (por supuesto siempre y cuando sea un optimismo realista; un optimismo demasiado ingenuo puede resultar catastrófico).” La combinación de un talento razonable, del autoconocimiento y de la capacidad de automotivarse para

## APRENDER LA ESPERANZA

seguir adelante a pesar de las derrotas garantiza el logro del éxito; son signos en la persona de una inteligencia emocional. “El optimismo y la esperanza – al igual que la impotencia y la desesperación – pueden aprenderse” (Golemán, 2009, pp.114 – 116).

Al igual que Víctor Frankl y Goleman, Seligman plantea que el hombre tiene la posibilidad de elegir, de controlar lo que quiere pensar, que los pensamientos y que las ideas tienen consecuencia en las acciones. Un pensamiento positivo permite entender que se puede tomar el control de cualquier situación, que es pasajera y que se puede sobrellevar, mientras que un pensamiento negativo asumirá que era de esperarse esa eventualidad, que es cuestión de mala suerte, inmovilizará la capacidad de tomar el control, debilitará y alimentará más pensamientos negativos; “Las profecías pesimistas tienden a cumplirse”, el hombre es optimista por naturaleza, pero va cambiando según la forma en que va interpretando sus vivencias y experiencias; así como el pesimismo es aprendido, es posible desaprenderlo, es una lección. (Seligman, 2014).

**Inteligencia Emocional:** Daniel Goleman (2009), ha apostado a darle al manejo de las emociones un valor más importante que el mismo coeficiente intelectual. Habilidades como el autocontrol, el entusiasmo, la empatía, la perseverancia y la capacidad de automotivarse pueden hacer que el hombre se adapte de forma más natural y encuentre un mayor disfrute en los diferentes roles y espacios en los cuales se desempeña. Si bien alguna de estas habilidades las trae la información genética de cada individuo, otras se moldean durante los primeros años de vida, otras se pueden aprender y desarrollar durante de la vida.

## APRENDER LA ESPERANZA

Se necesita de cinco esferas principales para el desarrollo de una inteligencia de las emociones: Conocer las propias emociones, que es la conciencia de uno mismo, la identificación de un sentimiento mientras este ocurre; manejar las emociones, cuando hay conciencia de uno mismo hay manejo apropiado de la emoción, consiste en la capacidad de serenarse, liberarse de la irritabilidad, la ansiedad y la melancolía; la propia motivación, organizar las emociones al servicio de un objetivo o meta, es autodominio, aprender a postergar gratificaciones y contener la impulsividad, este hace más productivo y eficaz el alcance del logro; reconocer emociones en los demás, desarrollar el sentimiento de la empatía, que intensifica el valor altruista y que hace que la persona identifique lo que las otras personas quieren y necesitan; manejar las relaciones, que es en últimas manejar las emociones de los demás, es la interacción serena (Goleman, 2009, p. 64).

La emoción es un impulso que moviliza hacia la acción, es un equipamiento genético que viene con el ser y que se moldea según las experiencias y el medio en el cual se vive para definir las respuestas y las reacciones ante los estímulos emocionales que se van encontrando.

Las personas tienen dos tipos de mentes una racional (piensa, analiza y comprende) y una emocional (siente), son semi – independientes ya que los sentimientos son esenciales para el pensamiento y el pensamiento para el sentimiento, el punto está en identificar las emociones que se van sintiendo para de esta manera pensar el actuar y no caer en actuaciones impulsivas que por lo general entorpecen el bien sentir y el relacionarse satisfactoriamente (Goleman, 2009, pp. 21 – 48)).

La crítica que Goleman ha realizado al sistema educativo es el peso y la importancia que se le presta al desarrollo intelectual; se ha dejado de lado la importancia y trabajo en la

## APRENDER LA ESPERANZA

educación de las emociones; dicha educación y orientación sugiere, debe empezarse en estadios del desarrollo más tempranos como la infancia; este trabajo en conceptos como el autoconocimiento le garantizará al niño que después será joven y adulto, una forma de autodirección que le garantizará una socialización y desenvolvimiento más asertivo en la propia vida.

Frente a esta carencia y necesidad propone realizar un trabajo de “Alfabetismo Emocional”, muchas de las dificultades que se manifiestan en la adolescencia son el producto de falta de fortalecimiento y manejo de las emociones en la edad temprana; situaciones como: un carácter agresivo, depresivo, trastornos de alimentación, embarazos no planeados, deserción escolar, droga, alcohol, y hasta los casos de delincuencia juvenil son síntomas de vulnerabilidad emocional.

El desarrollo de la inteligencia emocional radica en apoyar al niño, al joven a desarrollar habilidades que le permitan entender lo que sienten, estructurar su vida emocional, identificar sus emociones ya sean positivas o no tanto, explicarse el porqué de esas emociones, el manifestar sus necesidades afectivas, resolver desacuerdos y resentimientos, expresar los sentimientos, identificar el vínculo entre pensamiento – sentimiento y reacción, toma de conciencia realista entre las fortalezas y debilidades para trabajar en ellas, el desarrollo de valores como el de la decisión, la autoestima, la escucha...

Esta formación debe tener como fin elevar el nivel de actitud social y emocional del niño o joven, importante si se realiza de forma preventiva y si se le da la importancia y la dirección de una asignatura como la matemática o el lenguaje; debe ir de la mano del trabajo con padres y la comunidad (Goleman, 2009, pp. 297 – 330). El orientar el manejo

## APRENDER LA ESPERANZA

de las emociones siembra la semilla del optimismo y de la esperanza hacia el futuro, hacia un pensamiento en donde se es posible ser el dueño del propio destino.

**Autoeficacia:** Uno de los aspectos a fortalecer y desarrollar en un posible estado de desesperanza es la Expectativa de Autoeficacia; referenciada en la Teoría Social cognitiva de Albert Bandura (1986), quien expone que la acción y motivación de las personas están reguladas por las creencias de control que implican tres tipos de expectativas; definiendo expectativa como la evaluación subjetiva de la posibilidad de alcanzar una meta concreta.

Las expectativas a las que hace referencia son: Expectativas de situación- resultado en donde las consecuencias son el resultado de una situación ambiental independiente de la acción personal; expectativas de acción- resultado en la que el resultado es el producto de una acción o intervención personal y la autoeficacia percibida que es la confianza que tiene la persona en sus capacidades para intervenir y alcanzar los resultados que se hayan trazado.

El concepto de autoeficacia es importante en cuanto, que personas que viven situaciones repetitivas de fracaso o de vulneración están expuestas a afectar su expectativa de autoeficacia, Cruz (2005), citado por Galindo, O., & Ardila, R. (2012 d) “Se puede concluir que los factores sociales que vive la población refuerzan la ausencia que tienen los habitantes del uso de los constructos de autoeficacia. Esta ausencia aumenta los problemas sociales como drogadicción, maltrato, violencia, muertes”, situación que afecta la movilidad...”.

## APRENDER LA ESPERANZA

Las expectativas de acción – resultado y la creencia de autoeficacia influyen en la intención de modificar una situación que es percibida como indeseada o adversa; al igual que moviliza a la persona a invertir esfuerzos hacia el logro de una meta o propósito impregnando fuerza a la motivación para persistir y no abandonar lo propuesto, pese a las dificultades o barreras que se puedan presentar. La autoeficacia es un mediador cognitivo, afectivo y motivacional ya que regula el esfuerzo y la persistencia en el comportamiento proporcionando la sensación de capacidad en el manejo de las situaciones. De esta forma la persona está más motivada si percibe que sus acciones pueden ser eficaces y posee la convicción de que sus capacidades le permitirán regular sus acciones. Una alta eficacia percibida se relaciona con pensamientos y aspiraciones positivas a cerca de realizar una conducta planificada y con anticipación de buen resultado o éxito. Bandura (1999) citado por Maté, González y Trigueros (2010).

Los factores que influyen en la expectativa de autoeficacia son:

- La experiencia previa, constituidos por los fracasos y los éxitos obtenidos en la vivencia;
- La experiencia vicaría, que es la toma como referencia del ejemplo y las experiencias de los demás;
- La persuasión verbal; que es la opinión que tienen los demás sobre las capacidades y los ánimos que manifiestan hacia la persona; Estado fisiológico en general; ya que influye en la disposición para emprender una acción (Bandura, 1986).

**Etapas Escolares:** Definida por la OMS (Organización Mundial de la Salud) y la UNICEF como el período comprendido entre los 6 y 11 años de edad o del ciclo vital. Desde el punto



## APRENDER LA ESPERANZA

de vista del desarrollo psicosocial Erikson (1980) afirma que para un sano desarrollo, el ser humano debe pasar por etapas (infancia postnatal, primera infancia, preescolar, escolar, adolescencia, primera edad adulta, edad adulta media y madurez), cada etapa comprende unos eventos y conflictos importantes que al sobrepasarlos adecuadamente fortalecen y estimulan un sano desarrollo social.

Esta etapa de los 6 a los 11 años es definida por Erikson (1980) como la edad escolar, en la que el conflicto básico es la “Laboriosidad frente a la inferioridad” y el evento importante es el ingreso a la escuela; en esta etapa los niños necesitan enfrentarse a nuevas demandas sociales y académicas; como resultado de estas experiencias el éxito en esta etapa conduce a un sentido de competencia sana, mientras que los resultados de fracaso producen sentimientos de inferioridad. Según el autor, cada etapa desarrolla habilidades y fortalezas para asumir la posterior y el tener dificultades en alguna y el no resolverlas o atenderla satisfactoriamente hará que en etapas posteriores se manifiesten como problemas o conflictos.

En este periodo la escuela participa en el sentido de estimular y apoyar el desarrollo de las funciones cognitivas, afectivas y sociales de ahí la gran responsabilidad de los nuevos agentes socializadores; aquí también se empieza a evidenciar en el comportamiento de los niños mayores grados de independencia y responsabilidad, se comienza a consolidar su identidad, adquiere conciencia de sus capacidades y limitaciones, percibe su situación en el mundo social, acepta normas, adopta comportamientos cooperativos, desarrolla actitudes de participación, respeto, tolerancia (valores que deben ser cimentados en la su familia y fortalecidos en la escuela); su interacción social se ve influenciada por nuevos agentes socializadores aparte de los miembros de su familia, como lo son sus pares escolares y

## APRENDER LA ESPERANZA

los docentes; de aquí que la escuela sea el escenario propicio y el más llamado a aportar en ese progreso: experiencias, conocimientos y aprendizajes que marcarán la proyección, el planteamiento y el alcance de metas propuestas para la vida.

**El amor:** Visto no desde el sentimiento (sentir) sino desde el acto (voluntad), que lleva al hombre y lo impulsa a relacionarse por el solo hecho de ser humano, que lo lleva a buscar al otro, a asociarse para superar la “separatividad” o soledad (Fromm, 2000); es un acto en el sentido mismo de relacionarse y de encontrarse en el otro. “El amor no es esencialmente una relación con una persona específica; es una actitud, una orientación del carácter que determina el tipo de relación de una persona con el mundo como totalidad, no con un “objeto” amoroso”, “... experiencia de que todos somos uno” (Fromm, 2000, p. 52- 53).

En esta relación está implícito el cuidado, la incondicionalidad en el amar sin requerir nada a cambio, es el resultado de un aprendizaje, es un “arte”; pero también es una fuerza transformadora que sostiene al hombre y por ende a la sociedad.

El amor explicado desde Humberto Maturana no es un don o una cualidad, es una emoción que al igual que Fromm lo diferencia del sentimiento; es una conducta relacional que nos lleva a los seres humanos a tratar al otro como un legítimo otro (Maturana, 2002), en convivencia con nosotros, aceptándolo y respetándolo en su existencia tal y como es, esta es condición necesaria para que el otro pueda ser.

Para Maturana la raíz de todos nuestros problemas tiene su origen en la negación del amor, que nos lleva a negar al otro en su legítima existencia, en su derecho a ser libre y

## APRENDER LA ESPERANZA

diferente, la negación no solo sucede con el otro sino con nosotros mismos; por esto, la desesperanza la podríamos explicar como un resultado de la negación del amor.

Somos humanos en tanto somos animales que vivimos unos con otros en el conversar y eso se da sin lucha y sin conflicto solamente en la aceptación del otro como legítimo otro en la convivencia. Si el niño crece en el amor se respetará así mismo, y respetará a los otros. El crecer con respeto por sí mismo y respeto por el otro, no asegura una conducta específica ni una vida sin accidente ni dolor, pero asegura una vida en el cual el niño y luego el adulto pueden moverse en congruencia con su circunstancia y vivir los sucesos del vivir en legitimidad social, es decir, como seres responsables de sus actos porque aceptan sus emociones (Matura, 2002, p. 53).

El amor es la emoción que le permite a la persona desarrollarse al máximo y la educación es muy importante en esta labor, ya que al relacionarse estudiantes y docentes en el convivir se da el espacio para “el otro”, para el ser, para el respeto, para la escucha que al fin y al cabo son relaciones basadas en el amor. Cuando la educación orienta y guía desde el hacer y no desde el ser comienza el verdadero camino de transformación y construcción de todo el sistema, tanto individual como el colectivo.

Desde la biología Maturana nos explica “que los niños crecen, aprenden a tener el mismo tipo de emociones que sus madres o sus padres...” (Maturana, 2002, p. 303) por esto la influencia que tenga la escuela es crucial para lograr que ellos desarrollen y fortalezcan a través de la vivencia en el amor, el respeto por ellos mismos y por el otro lo que asegurará que se fortalecerán frente a las presiones y competencia que empiezan a sentir en su camino a la adultez.

## CAPÍTULO 3

### 3. Diseño metodológico

#### 3.1 Tipo de Investigación

El presente proyecto de investigación tiene un enfoque mixto, ya que su proceso implica la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos; busca explorar, describir e interpretar datos obtenidos a través de la observación de situaciones cotidianas en donde se relacionen los conceptos y las percepciones de los participantes del estudio.

Busca a partir de una teoría determinada por los hechos propiciar una reflexión pedagógica desde el investigador que en este caso es un participante más en el medio (Hernández, 2010); en cuanto al valor y la responsabilidad educativa en la gestación y puesta en marcha de estrategias preventivas y fortalecedoras que dirijan sus esfuerzos a lograr el verdadero desarrollo integral del estudiante y la plenitud personal.

El enfoque que predomina dentro del presente estudio es el humanista - holísta, ya que concibe al objeto del estudio como un todo, inseparable de la influencia y producto de las relaciones existentes (Morín, 1997). Se entiende a la educación como una influencia determinante en la formación y búsqueda de equilibrio y satisfacción del ser humano con su existencia.

#### 3.2 Diseño metodológico por etapas

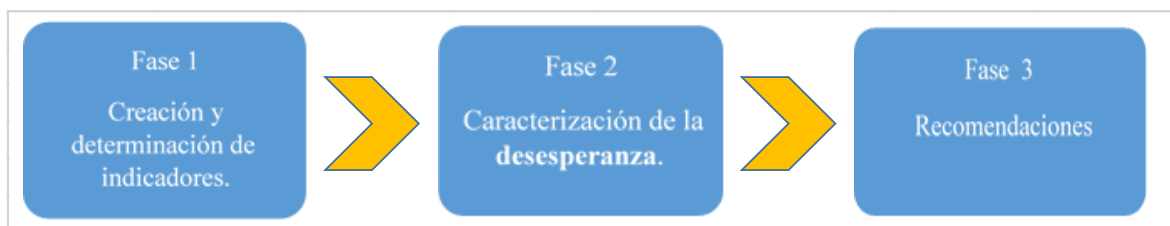
En el desarrollo del estudio, se consideraron pertinentes tres fases :

- Fase 1 Creación y determinación de indicadores.

## APRENDER LA ESPERANZA

- Fase 2 Caracterización de la desesperanza en la población estudio.
- Fase 3 Recomendaciones de algunas estrategias de prevención y acción frente a la desesperanza, desde la educación.

**Tabla N° 2. . Fases de la investigación.**



***Fuente: propia***

### 3.3 Técnicas de recolección de información

Para el desarrollo del presente estudio se plantean como unidades de observación los estudiantes, docentes y padres de familia de grado segundo de primaria del colegio Santa Bárbara I.E.D, sede C, jornada mañana.

Se utilizarán como técnicas de recolección de datos:

- ❖ Revisión documental: De las categorías objeto de estudio, Sentido de vida, Inteligencia emocional y autoeficacia para construir indicadores observables de conducta que se tendrán en cuenta en la organización de los instrumentos de recolección de los datos.
- ❖ Observación: Se realizaron guías de observación dirigidas a identificar conductas observables de indicadores de: Sentido de la vida, inteligencia emocional y Autoeficacia.

## APRENDER LA ESPERANZA

- ❖ Aplicación del cuestionario: Estilos explicativos (adaptado a niños) con el fin de establecer síntomas de desesperanza en el grupo de estudiantes.
- ❖ Grupo focal: A padres de familia con el objetivo de indagar y percibir a cerca de las expectativas que tienen los padres de familia con relación al desarrollo y futuro de sus hijos.
- ❖ Cuestionario: Dirigido a docentes, con el objetivo de indagar la percepción que tienen con relación al futuro trascender de los estudiantes.
- ❖ Taller investigativo: Desarrollo de tres talleres con los estudiantes del grado 2(A) con el objetivo de identificar indicadores en los temas de: Sentido de vida e Inteligencia emocional.

La aplicación de los instrumentos se realizará a tres actores (estudiantes, padres y docentes), enfocados en las tres categorías y adicionando en el caso de padres y docentes una indagación sobre la relación de su rol y aporte al desarrollo de las mismas categorías.

En cuanto a estrategias de validez y confiabilidad en la aplicación de los instrumentos y teniendo en cuenta que los actores principales son los estudiantes, a ellos se les aplicará por cada categoría una observación y taller investigativo y se les aplicará una escala de desesperanza; los resultados serán codificados y comparados entre sí para el análisis de resultados.

**Tabla N° 3. Técnicas e instrumentos de recolección de información.**

<b>ACTORES</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>CATEGORÍA</b>
26 Estudiantes, segundo grado, jornada mañana, sede "C", Colegio Santa Bárbara I.E.D.	* Cuestionario * Observación * Taller investigativo	Sentido de vida
	* Observación * Taller investigativo	Inteligencia Emocional
	* Observación Taller investigativo	Autoeficacia
10 Docentes de todas las asignaturas, jornada mañana, sede "C", Colegio Santa Bárbara I.E.D.	Cuestionario	Se integraron las tres categorías y se adicionó su percepción con relación al trabajo institucional y el trabajo propio del docente.
12 Padres de familia, segundo grado, jornada mañana, sede "C", Colegio Santa Bárbara I.E.D.	Grupo Focal	Se integraron las tres categorías y se adicionó su percepción con relación al trabajo de colegio y su propia responsabilidad como padre de familia.

*Fuente: Propia*

### 3.4 Instrumentos para la recolección de datos

En la aplicación y diseño de instrumentos se tuvieron en cuenta:

- ✓ Guías de observación: A estudiantes para diario de campo. Anexo No 1 Formato de observaciones, Anexo No 2 (Desesperanza), Anexo No 3 (Sentido de vida), Anexo No 4 (Autoeficacia).
- ✓ Cuestionario Estilos Explicativos en niños de Martín Seligman. Anexo No 5.
- ✓ Guía de grupo focal: Para padres de familia. Anexo No 6.
- ✓ Cuestionario: Organizado en formato de escala de Likert. Anexo No 7.
- ✓ Talleres investigativos: Planeados para estudiantes, Anexo No 8 (Desesperanza), Anexo No 9 (Sentido de la vida), Anexo No 10 (Inteligencia emocional).

### **3.4 Muestreo**

La investigación tiene como espacio definido de trabajo la institución I.E.D. Santa Bárbara, ubicada en la localidad 19 de la ciudad de Bogotá.

La institución se encuentra ubicada en la localidad 19 de la ciudad de Bogotá (Ciudad Bolívar), su población está distribuida en tres sedes A (bachillerato), B (primaria) y C (primaria) que atienden jornadas mañana y tarde y que cuenta con una totalidad de 1.512 estudiantes.

Cada sede se encuentra ubicada en barrios diferentes pero contiguos entre ellos:

Sede A: Barrio Compartir, Cra 18 T No 65 A -27 sur.

Sede B: Barrio Manarú, Cra 18X No 68 A – 02 sur.

Sede C: Barrio Juan Pablo II sector, Cra 18 P No 67 C – 21 sur.

Para la muestra se tomará como grupo el grado segundo (A), Sede C, jornada mañana compuesta por 26 estudiantes, 14 niñas y 13 niños, en edades entre 7 - 9 años, clasificados en el estrato socioeconómico 1.

Los criterios tenidos en cuenta para la selección de la muestra fueron: La conveniencia, por la cercanía y disponibilidad del grupo, ya que la investigadora es la docente titular y por Juicio ya que los estudiantes se encuentran en la etapa escolar momento en el que la escuela estimula, desarrolla y fundamenta elementos cruciales en la formación integral del individuo.



## CAPÍTULO 4

### 4. Resultados y hallazgos

#### 4.1 Inventario de categorías, clasificación y codificación

En la revisión teórica y la identificación de las categorías, se realizó un inventario de conductas observables para caracterizar la desesperanza:

**Tabla N° 4. Inventario, clasificación y codificación**

<b>SENTIDO DE VIDA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Pereza</li> <li>* Apatía</li> <li>* Pesimismo</li> <li>* Desagrado actividad académica</li> <li>* Abandono de actividad</li> <li>* Resignación</li> <li>* Dificultad para relacionarse</li> <li>* Prefiere realizar las actividades solo</li> <li>* No tiene amigos</li> <li>* Preferiría quedarse en casa</li> <li>* Ausencias repetidas al colegio</li> <li>* Falta de empatía</li> <li>* No se proyecta a futuro</li> <li>* Actividades poco cuidadas</li> <li>* Desinterés</li> <li>* Manifiesta sentirse aburrido</li> <li>* Atención dispersa</li> <li>* Pasividad</li> <li>* Dificultad para solucionar situaciones problemáticas.</li> <li>* Irresponsabilidad</li> <li>* Actitud evasiva</li> </ul>
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Mal comportamiento</li> <li>* Indisciplina</li> <li>* Inseguridad</li> <li>* Conflictivo</li> <li>* Agresividad</li> <li>* Impulsividad</li> <li>* Busca postergar</li> <li>* Manifiesta baja tolerancia</li> <li>* Impaciencia</li> <li>* Indiferencia</li> <li>* No Identifica sus emociones</li> </ul>
<b>AUTOEFICACIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Desorganización</li> <li>* Comunicación poco asertiva</li> <li>* Poca participación</li> <li>* Inconstancia</li> <li>* Bajo trabajo autodirigido</li> <li>* Desánimo</li> <li>* Incapacidad para postergar la gratificación</li> <li>* Baja estima</li> <li>* Poco recursividad</li> </ul>

*Fuente: Propia*

#### **4.2 Graficación, descripción y análisis.**

Después de la aplicación de instrumentos para identificar los rasgos característicos de la desesperanza aprendida; los datos más relevantes fueron registrados en una tabla comparativa a partir de los resultados en los tres actores; como medio para realizar la triangulación: Estudiantes, docentes y padres de familia y las tres categorías: Sentido de vida, Inteligencia emocional y autoeficacia, de la siguiente forma:

**Tabla N° 5. *Cuadro comparativo de resultados en los diferentes actores.***

## APRENDER LA ESPERANZA

ESTUDIANTES (Segundo grado 2º, sede C, jornada mañana)		DOCENTES ( Todos los grados y asignaturas, jornada mañana, sede C)	PADRES DE FAMILIA (Segundo grado 2º, sede C, jornada mañana)
Sentido de Vida	<p>Los estudiantes w, x y z de los 26 estudiantes evidenciaron 21 rasgos identificados en la categoría asociados a la desesperanza; estudiantes que poseen pocas o nulas expectativas frente a su futuro tanto cercano como remoto. Los mismos estudiantes en su rol, presentan dificultades en el área académica, comportamental y en sus núcleos familiares. Asisten al colegio pero les cuesta cumplir con las responsabilidades escolares y además no cuentan con apoyos o acompañamientos en casa; sus padres por no general no asisten a las reuniones convocadas por el colegio para tratar de temas relacionados con sus hijos y cuando se les obliga envían a un hermano del estudiante o vecino.</p> <p>El indicador más alto encontrado en el grupo fue el pesimismo, que alcanzó a 10 estudiantes y que desencadenó los otros indicadores como: el abandono de la actividad, desagrado por las acciones que se realizaban; sin embargo esta actitud se presentaba cuando se encontraba dificultad para realizar o terminar lo propuesto y que terminaba con una baja tolerancia hacia la frustración.</p>	<p>La mitad de los docentes encuestados coinciden en que los estudiantes del Colegio Santa Bárbara, sede "C", jornada mañana poseen una débil claridad en cuanto al sentido de vida; hecho que contrasta con lo encontrado en el grupo de estudiantes y padres de familia, en parte debido a que estos docentes respondieron de forma general y no desde la especificidad del grupo de la muestra. En el grupo de estudiantes se encontraron rasgos presentes sin embargo el porcentaje en esta categoría fue del 18% y en los padres fue del 100% en cuanto a una espera positiva del futuro de sus hijos.</p> <p>Sin embargo es un porcentaje igual a la otra mitad de docentes que percibe que los estudiantes poseen unas bases y claridad en el sentido de vida con las que salen de la básica primaria e ingresan a cursar y terminar su bachillerato.</p> <p>La mitad de docentes respondió no estar de acuerdo ni en desacuerdo en la percepción optimista que los estudiantes tienen de su futuro, lo que lleva a inferir falta de conocimiento por parte del docente de las metas y proyectos de vida de los estudiantes o indiferencia frente a querer conocerlos.</p> <p>Este porcentaje es contradictorio con los resultados en las otras dos categorías en donde el 60 % de los docentes percibe falencias en inteligencia emocional y autoeficacia; habilidades necesarias para fortalecer el sentido de vida y generar las acciones para superar las dificultades que se puedan encontrar en el camino.</p> <p>El 80 % de los docentes también percibe que el trabajo del colegio en cuanto al fortalecimiento del proyecto de vida es bajo.</p> <p>El 60 % de los docentes opinó que el contexto socio - cultural de los estudiantes influirá para el alcance de metas y propósitos a futuro de los estudiantes.</p> <p>El 100 % de los docentes está de acuerdo en que al desarrollar en los estudiantes la capacidad de entender, que ellos tienen el poder de controlar la mayoría de las diferentes situaciones en su vida; es importante para lograr que ellos puedan alcanzar sus metas.</p>	<p>El 100 % de los padres visualiza un futuro optimista para sus hijos, esta concepción está asociada a la futura estabilidad económica de los mismos que la encadenan a hechos como estudiar y posteriormente trabajar. Sin embargo el hecho de que sus hijos pretendan estudiar alguna carrera "costosa" manifiestan que es muy difícil el apoyarlos y ven como alternativa el que sus hijos estudien algo técnico o tecnológico que les permita acceder a un empleo para que ellos mismos se costeen el estudio profesional de su preferencia.</p> <p>En este sentido dentro de diez años (tiempo en el que los estudiantes ya habrían terminado su bachillerato) 7 padres de familia visualizan a sus hijos siguiendo sus estudios y los otros 5 padres los proyectan realizando las dos actividades: trabajando y estudiando.</p> <p>El 100% de los padres también perciben la educación y el colegio como fundamentales para el mañana y mejor futuro para sus hijos; esta conclusión para los padres se evidencia del reconocer que en sus propias vidas cambiarían cosas o no cometerían algunos "errores" como el abandonar sus estudios, ser padres precoces y el abandonar sus propios sueños (refiere el 41 % de ellos).</p> <p>En el fortalecimiento del sentido de vida de los niños cuentan como apoyos el trabajo que realiza los padres y el colegio; en esta instancia al preguntárseles si orientan las tareas de sus hijos 8 de los padres respondieron afirmativamente mientras que los 4 restantes manifestaron no poderlo hacer por cuestiones de trabajo, de no poseer la formación académica para apoyarlos o porque consideraban que sus hijos ya deberían contar con la autonomía y responsabilidad para hacerlo.</p>

# APRENDER LA ESPERANZA

Inteligencia Emocional	<p>Los indicadores de una deficiente inteligencia emocional fueron en porcentaje los más bajos del estudio; siendo un solo niño (w) el que evidenció los 11 rasgos contemplados en esta categoría. Este estudiante se encuentra entre los tres niños que evidenciaron un bajo sentido de vida. Estudiante que al presentar una afectación en el área del manejo de sus emociones evidencia su falta de acción y movilidad hacia el logro y superación de obstáculos presentes en su vida.</p> <p>El rasgo más alto encontrado en 9 estudiantes fue la dificultad para identificar las propias emociones; si hay dificultad hay también poca asertividad en el manejo y acción frente al conflicto, el proceso de socialización y desarrollo de la empatía, que facilita y fortalece la autoestima y seguridad.</p>	<p>El 60 % de los docentes estimó que existen dificultades en cuanto al manejo inteligente que los estudiantes realizan de sus emociones; aspecto que coincide con circunstancias asociadas al pobre manejo que tienen los estudiantes de sus emociones y que producen eventos como: Casos de acoso y violencia entre estudiantes, amenazas por parte de padres de familia y estudiantes a docentes, utilización de la fuerza física para la solución de diferencias entre estudiantes, uso maltratador y poco cuidado del lenguaje, poca asertividad y uso del dialogo en la resolución de conflictos, dinámicas agresivas dentro del aula de clases, bajos rendimientos a nivel académico y deserciones posteriores del sistema educativo en el bachillerato. Frente a este último tema el 70% de los docentes percibe que los constantes fracasos escolares son un determinante para la predisposición hacia la deserción académica.</p> <p>El 60% de los docentes percibe que escenarios como el colegio y la básica primaria son importantes y muy pertinentes en el fortalecimiento de la inteligencia emocional.</p>	<p>El 58% de los padres identifica que hay inmadurez en sus hijos y que están en el proceso de fortalecer habilidades que se logran en el compartir con los amigos y en el aprender de los errores; en este proceso ven como influyentes a la familia, los amigos y el colegio; admiten que los niños en ocasiones actúan como ven a sus padres y que por esto es importante y más responsable la función educadora del colegio.</p> <p>Aunque los padres esperan un futuro con optimismo para su hijos, 4 de ellos admitió que perciben a sus hijos con pesimismo hacia el futuro; en el sentido que manifiestan poca motivación hacia la actividad académica, a realizar las tareas, a asumir el rol de estudiantes, la motivación para asistir al colegio era más por los amigos, el juego que por la actividad académica y que hecho el rendimiento en esta área era muy básico.</p>
Autoeficacia	<p>Los 9 indicadores de una baja desenvoltura eficaz fueron evidenciados por tres estudiantes los asignados como (w, x y z) en las otras categorías; lo que expresa y ratifica que los rasgos son constantes y están presentes en estos tres estudiantes, por lo cual se podría afirmar que hay presencia de desesperanza en ellos.</p> <p>El rasgo más alto encontrado en 10 estudiantes fue la poca participación; estos estudiantes realizan las actividades pero siempre esperan que otros resuelvan primero, para ellos posteriormente hacerlo; existe pereza, desánimo, baja motivación y pasividad que los hace inactivos, poco proactivos; cumplen sí se les presiona pero siempre terminan tarde hasta que copian de un compañero o evaden y abandonan la actividad.</p>	<p>El 60 % de los docentes percibe dificultades en el desenvolvimiento eficaz de los estudiantes lo que se evidencia en su baja motivación, interés hacia el alcance de objetivos y metas.</p> <p>Padres y docentes en esta etapa de escolaridad se convierten para los estudiantes en reforzadores, estimulantes y orientadores para aprender de los errores y desarrollar autogestión; sin embargo el 40% de los docentes no perciben a los padres como apoyo para sus hijos en la consecución de sus metas y sueños y otro 40% se manifiesta indeciso en cuanto al apoyo familiar para con sus hijos.</p>	<p>El 80 % de los padres coinciden en que los niños presentan dificultades en el desarrollo de actividades auto dirigidas y en su eficacia; pero explican esta falencia por la edad de los niños y el encontrarse en el proceso de fortalecimiento de la misma.</p> <p>Admitieron que los niños tienen responsabilidades en casa algunas correspondientes a la organización de sus propias cosas; la madre de un estudiante comentó que su hijo realmente tiene cómo única responsabilidad el estudiar, para lo cual ella le colabora orientando las tareas pero que su hijo manifiesta poca motivación y por el contrario lo percibe desinteresado y despreocupado.</p>

*Fuente: Propia*

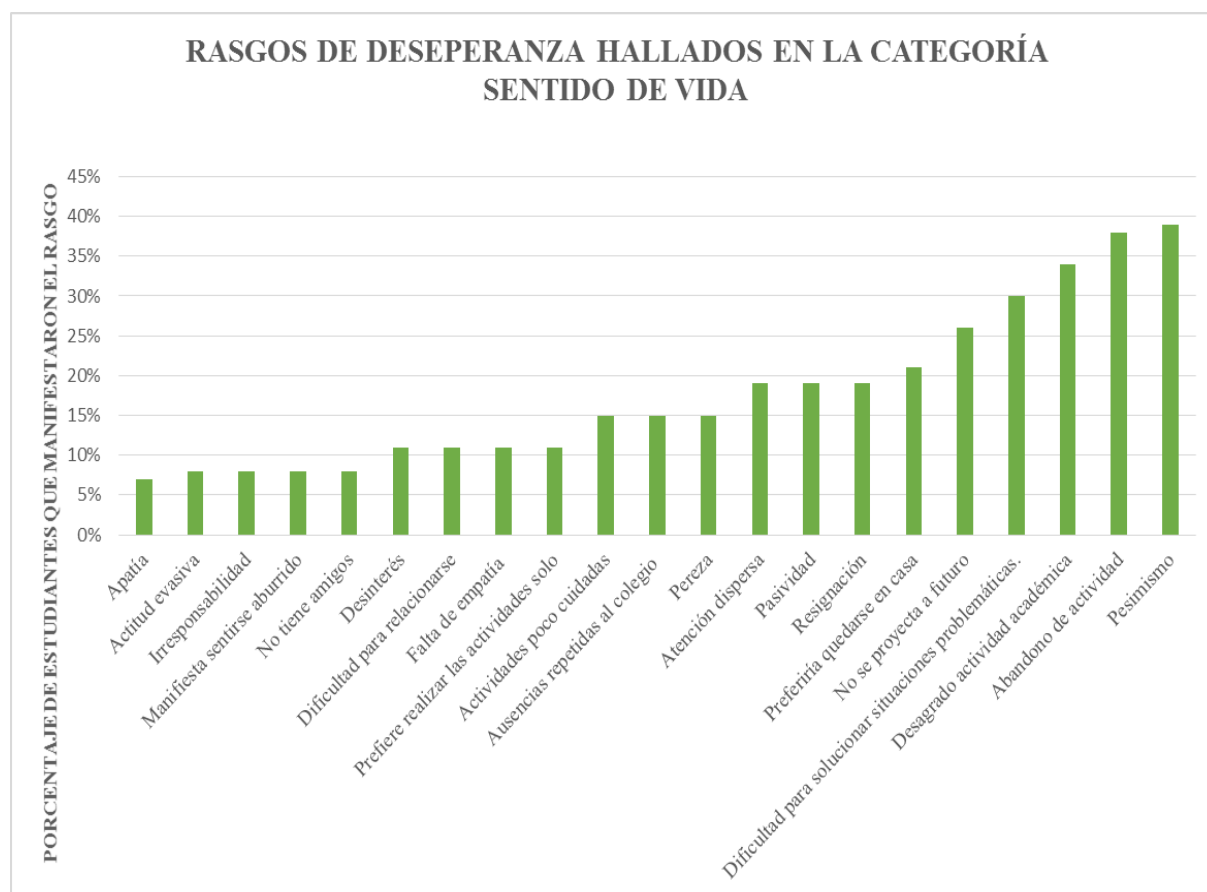
## APRENDER LA ESPERANZA

De este modo se pudo observar y agrupar los hallazgos de la siguiente forma:

**Con el grupo de estudiantes:**

- **Categoría Sentido de Vida**

**Gráfico 1. Rasgos de desesperanza, hallados en la categoría sentido de vida, en estudiantes.**



En la categoría de sentido de vida se evidenciaron en porcentajes las siguientes conductas: De los 26 estudiantes que corresponden al 100% de la muestra y quienes

## APRENDER LA ESPERANZA

participaron en su totalidad en la aplicación de los instrumentos, se observa que los porcentajes más altos de los rasgos hallados fueron: Pesimismo con un 39%, seguido de una actitud de abandono de la actividad con un 38%, desagrado por la actividad académica 34%, dificultad para solucionar situaciones problemáticas 30 %, baja proyección hacia el futuro 26%.

Los porcentajes más bajos corresponden a un 7% con el rasgo de apatía, un 8% actitud evasiva, irresponsabilidad, manifestación de aburrimiento, poseer pocos amigos, y con un 11% desinterés, dificultad para relacionarse, falta de empatía y preferencia por realizar actividades en solitario.

Si bien los porcentajes alcanzados de los rasgos no representan una contundencia para poder determinar ausencia de sentido de vida de forma grupal; sí deben ser vistos y tratados con detenimiento, como síntomas que pueden suscitar desesperanza a nivel individual; es el caso de los rasgos con mayor porcentaje como el pesimismo y abandono de la actividad que aparece en 10 estudiantes y que se convierte en un número significativo teniendo presente la edad promedio de los niños (8 años).

La construcción del sentido de vida es directamente proporcional al avance por la misma vida, quien junto con la acción de la familia y el colegio se va delineando; cuestiona al identificar rasgos de pesimismo en niños de tan corta edad y que nos reafirma lo que nos dice Seligman sobre la forma como hoy los niños contemplan el mundo; el pesimismo es un hábito que transforma a los niños en personas con falta de acción, con predisposición para experimentar fracasos de diferente índole, en la medida que pierden o no saben cómo manejar y solucionar situaciones “problemáticas” y poco a poco se alejan según Maturana

## APRENDER LA ESPERANZA

de descubrir por medio de la reflexión que la realidad depende de sí mismo y que cada uno es capaz de alcanzar lo que se proponga.

Por el resultado se podría afirmar que los síntomas con mayor porcentaje se explican desde el mismo pesimismo: Un estudiante pesimista tiende a abandonar las actividades cuando encuentra dificultad, ser pasivo, con actitudes de resignación, no ve soluciones a su alcance y por el contrario empieza a crecer el desagrado hacia las actividades que le resultan “retadoras”, en este caso sería la misma actividad académica. Sin embargo, para tranquilidad de todos afirma Seligman, es un hábito que se puede desaprender.

Los porcentajes más bajos como lo son 7%, 8% y 11% y que van desde uno a tres estudiantes tienen en común la parte relacional: Pocos amigos, dificultad para relacionarse, preferencia por realizar las actividades en solitario y falta de empatía, actitudes y comportamientos que disminuye la relación con el “otro”, quien es considerado fundamental para la aparición de la emoción del amor que es esencial en la anidación de sentimientos de esperanza; Maturana explica la importancia del otro en el quehacer humano, en la medida que se acepte al otro como ser legítimo y válido es posible construir una vida en sociedad; el amor es base para el desarrollo del sentido de vida y este no florece sin el roce, el trabajo y el compartir con el otro.

En este momento de desarrollo psicosocial en el que se encuentran los estudiantes de segundo grado, se podría decir que no está presente en su existencia el interrogante sobre el propio sentido de sus vidas; sin embargo, el sentimiento de alcanzar las metas y de SER se va delineando con las situaciones que se viven desde la infancia en espacios como el colegio y su hogar, de la calidad de sus experiencias, de las oportunidades que hayan tenido de ganar y distinguirse, de equivocarse y reflexionar sobre sus propios actos, de compartir y

## APRENDER LA ESPERANZA

socializar, del amor que reciben, que los legitima, valida, que va dando un sentido a su existir y que fortalece en el sentido mismo de percibir un control de la propia vida.

- **Categoría de Inteligencia Emocional**

**Gráfico 2. Rasgos de desesperanza, hallados en la categoría Inteligencia Emocional, en estudiantes.**



De los rasgos manifestados por los estudiantes en la categoría inteligencia emocional se observa que los porcentajes más altos se encuentran en dificultad y falta de identificación de sus propias emociones con un 38%, manifestación de indisciplina 26% y actitud conflictiva 15%; los otros rasgos fueron en menor porcentaje correspondiendo a



## APRENDER LA ESPERANZA

impaciencia, actitud de postergación, agresividad y mal comportamiento con un 8%; indiferencia, manifestación de baja tolerancia, inseguridad e impulsividad fueron los porcentajes más bajos con un 4%.

La identificación y manejo de las emociones es una habilidad crucial en el encuentro con el “otro”, ya que posibilita un mejor disfrute de los diferentes roles que se desempeñan en la interacción y en la construcción de un sentido de vida; el síntoma más alto resultó ser la dificultad para identificar las propias emociones con un 38% correspondiente a 9 estudiantes, lo que puede explicarse como una situación entre rasgos normales por la edad promedio ( 8 años) y la etapa de desarrollo psicosocial en la cual se sitúan y definida por Erikson como etapa escolar, momento de insertarse académica y socialmente, experimentar aciertos y fracasos que son los que van a fortalecer y desarrollar habilidades en el conocimiento y manejo de las emociones.

En este sentido podríamos explicar la presencia de rasgos como: impaciencia, impulsividad, actitud de postergación, inseguridad y baja tolerancia ante la frustración que la presentan entre 1 y 2 estudiantes, como atributos los cuales se deben trabajar en el fortalecimiento de la autoestima como casos personalizados en la prevención de situaciones que resulten frustrantes para el estudiante y propicie la aparición de hábitos como el pesimismo.

En el caso de actitud conflictiva en el 15% (3 estudiantes) existe una afectación en la empatía, capacidad para entender las emociones de los demás, básica en el proceso de socialización; al igual que en la formación del sentido de vida, el bien servir y el bien relacionarse contribuyen al crecimiento del optimismo y la espera de un futuro con esperanza.

## APRENDER LA ESPERANZA

El 26% (6 estudiantes) manifestaron constantes comportamientos de indisciplina que afectan directamente el clima de aula, las relaciones y desarrollo de empatía en el grupo; aquí se evidencia la incapacidad de autorregulación y automotivación hacia el alcance de los propósitos y metas, elementos fundamentales en la edificación de una voluntad fuerte, actitud de perseverancia y toma de conciencia en la responsabilidad del direccionamiento de las acciones en el alcance de los objetivos tanto inmediatos como a largo plazo y que van delineando el sentido de la propia vida.

Es interesante observar que este grupo de seis estudiantes presentan algunas características comunes como: familias disfuncionales, fracasos académicos constantes, niños con poco acompañamiento en sus casas para el fortalecimiento de su rol estudiantil y también han manifestado dificultades en la convivencia académica.

En este sentido el fortalecimiento y estímulo hacia una inteligente administración de las emociones se hace necesaria desde las tiernas edades de la primaria; como lo refieren Salovey y Mayer el desarrollo de la inteligencia emocional debe estar dirigido hacia la facultad de ser capaz de percibir, evaluar, expresar, comprender y autorregular las propias emociones de forma adaptativa, lo que facilitará procesos cognitivos y fortalecimiento del sentido de vida.

El desarrollo de la inteligencia emocional también debe ser objetivo claro en la práctica educativa del docente y desde todas las áreas no sólo privilegiando el desarrollo cognitivo.

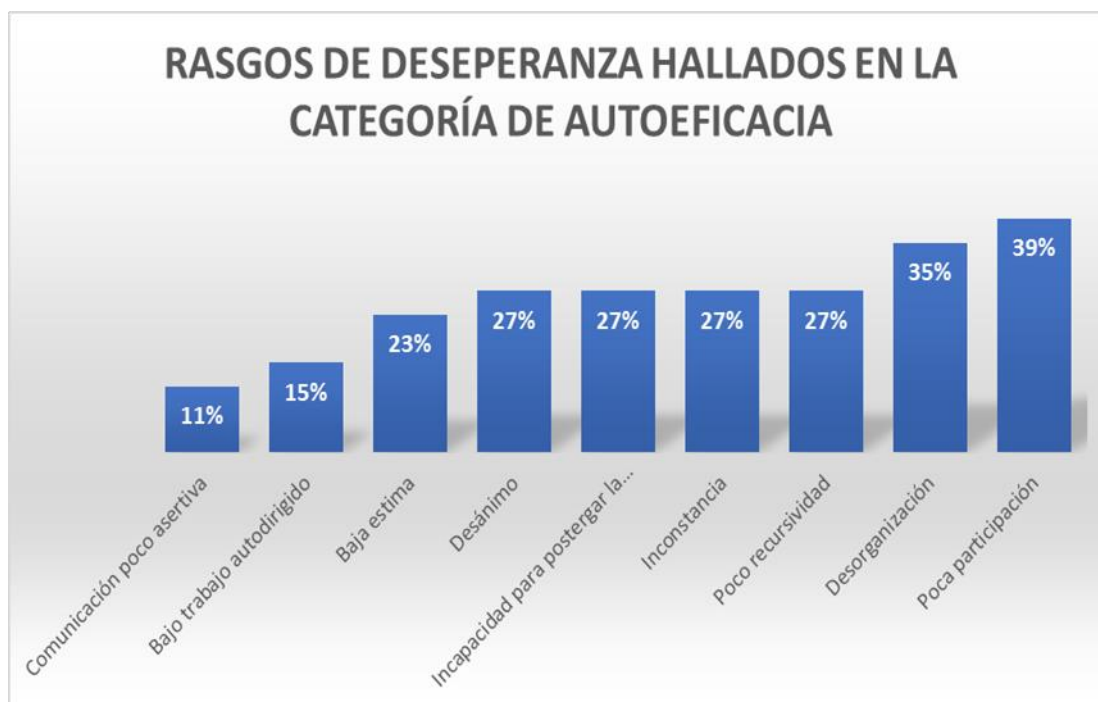
Un estudiante con competencias emocionales afectará de forma positiva su adaptación social (uso y desarrollo de la empatía), su motivación, sus expectativas y la percepción del control de su propia vida.

## APRENDER LA ESPERANZA

El amor como emoción compleja atraviesa las categorías: sentido de vida, inteligencia emocional y autoeficacia; cultivar este sentimiento, aprenderlo a exteriorizar, expresar y experimentarlo, fortalece el sentido de vida del individuo, favorece el sentimiento de pertenencia, sano apego, acercamiento, construcción de vínculos, motivación, hábitos de cuidado y protección, seguridad y esperanza. El colegio es también un sitio para aprender sentimientos ya que en la interacción con el otro ayuda a SER; también debe ser un espacio para amar y ser amado, no es un cuestión sólo de la familia como al igual no es cuestión sólo del colegio formar en valores.

- **Categoría de Autoeficacia**

**Gráfico 3. Rasgos de desesperanza, hallados en la categoría de Autoeficacia, en estudiantes.**



## APRENDER LA ESPERANZA

En esta categoría se observa que:

Los porcentajes más altos se encuentran en poca participación con un 39% y desorganización con 35%; poca recursividad, inconstancia, incapacidad para postergar momentos de gratificación y desánimo obtuvieron 27 %, comportamientos de baja estima lo obtuvieron un 23% y los porcentajes más bajos lo obtuvieron baja capacidad de realizar trabajo auto dirigido con un 15% y comunicación poco asertiva con un 11%.

Según autores como Bandura la autoeficacia es un mediador cognitivo, motivacional y afectivo que moviliza hacia el logro y alcance de metas; son importantes la autoestima y el conocimiento propio de la capacidad para entender que cada individuo es responsable de la mayoría de situaciones que experimenta o vive; es por esta razón que el desarrollo de una percepción alta de autoeficacia está directamente conectada con la esperanza, con una construcción clara del sentido de vida y con expectativas positivas hacia el futuro.

Diez estudiantes evidenciaron baja participación en la realización de actividades escolares propuestas, reflejada en la poca disposición para llevar a cabo las mismas; lo que advierte de la importancia de valorar si esta actitud es generalizada o si sólo ocurre en algunas áreas o tareas, puesto que una persona puede afectar su participación cuando encuentra dificultad o frustración para desarrollarlas lo que impacta su motivación, su percepción de dominio, capacidad y por lo tanto se ve disminuida su autoeficacia.

Uno de los hábitos más importantes a nivel escolar y para la vida en general es la organización; actividades como preparar el sitio para poder llevar a cabo un trabajo o labor ya sea académica, alimentaria, lúdica... es fundamental para el buen desarrollo y satisfacción de quien la realiza; cuando hay organización se propicia la concentración y la

## APRENDER LA ESPERANZA

terminación a tiempo de lo planeado. La desorganización no sólo entorpece el trabajo individual sino que afecta lo colectivo porque obstaculiza el continuar con las actividades sin rezagos. La organización por el contrario a nivel individual fortalece la creencia de poder y ser capaz; ya que un niño que se atrasa o que va dejando cosas pendientes puede fácilmente desmotivarse, aperezarse, y formar un concepto de baja eficacia sobre sí mismo.

El 27% de la muestra que lo representan 7 estudiantes, manifestaron poca recursividad, inconstancia, incapacidad para postergar la gratificación y desánimo; conductas asociadas a la autorregulación; habilidad y destreza que se va fortaleciendo a partir de las situaciones vividas y que inicia en la infancia y se extiende hacia la adolescencia y adultez, según Bandura.

Cuando un individuo es capaz de autorregularse lo es también para realizar los cambios y acciones necesarias en el alcance de sus metas u objetivos, invertir los esfuerzos que sean necesarios y aplazar gratificaciones momentáneas por lograr lo trazado o propuesto.

Cinco estudiantes (23%) evidenciaron baja autoestima que es la poca fe o creencia en sus propias aptitudes y destrezas para alcanzar objetivos, es un concepto erróneo y deformado sobre sí mismo; el estudiante no estima su poder de acción, no conoce ni valora sus talentos, habilidades y cualidades lo que lo hace formar un comportamiento pasivo, de espera, de poca recursividad y creatividad en sus trabajos.

La autoestima también se va formando a lo largo de la vida y la niñez es un buen momento para fortalecerla, cimentarla y la adolescencia es el momento más fuerte de la formación, según los expertos.

## APRENDER LA ESPERANZA

Los porcentajes más bajos 11% y 15% (de 2 y 3 estudiantes) puntuaron con comunicación poco asertiva y bajo trabajo auto - dirigido, rasgos relacionados también con la inteligencia emocional y la motivación que en este momento de desarrollo se encuentran en formación pero que se deben atender ya que ellos también van moldeando actitudes que afectan la interacción social y el sentimiento de satisfacción personal, importantes en el fortalecimiento del sentimiento de esperanza o desesperanza.

- **Presencia de rasgos de desesperanza, en los estudiantes.**

**Gráfico 4. Rasgos de desesperanza, hallados en estudiantes**



En síntesis el porcentaje de la presencia de rasgos de desesperanza en las categorías sentido de vida, inteligencia emocional y autoeficacia se presentaron en los estudiantes de la siguiente forma:

## APRENDER LA ESPERANZA

De los 26 estudiantes que corresponden al 100% de la muestra:

El mayor porcentaje lo obtuvo la categoría de autoeficacia con un 26%, seguida de la categoría de sentido de vida con un 18% y la categoría de inteligencia emocional obtuvo el porcentaje más bajo con 12%.

Se evidencia que coexisten en el grupo rasgos de desesperanza; los tres porcentajes representan como presencia mayor (26%) la falta de autoeficacia en 6 estudiantes; en 4 estudiantes (18%) debilidad en el sentido de vida y el 12% representado por 3 estudiantes una baja inteligencia emocional.

Es importante tener en cuenta que en tres estudiantes se encuentran presentes todos los rasgos de las tres categorías contempladas para este estudio; esto quiere decir que poseen un pobre sentido de vida, hay afectación en su autoeficacia y manifiestan dificultades en el manejo de sus emociones. Lo que nos lleva a presentir que la desesperanza se encuentra presente en sus vidas.

Según autores como Beck, A. la presencia de desesperanza afecta a las personas en tres dimensiones: La afectiva, la motivacional y la cognitiva, áreas en las que los tres estudiantes evidencian dificultades y que debido a sus constantes fracasos se refuerzan más haciendo que pierdan la motivación y la voluntad para desnaturalizar su situación.

Un estudiante con un sentido de vida débil, evidencia en su interacción la falta de esperanza; actitudes como el pesimismo, la apatía, el tedio y el desinterés son una constante ya que de qué sirve esforzarse? si nada de lo que se haga va a cambiar la situación?. Tres estudiantes que por lo general no cuentan con reforzadores positivos en su hogar, como característica común pertenecen a familias disfuncionales, son hijos de padres que ya se

## APRENDER LA ESPERANZA

han separado y que se encuentran tratando de estabilizar tanto afectiva como económicamente; viven con sus madres quienes trabajan la mayor parte del tiempo y no les pueden dedicar calidad en los espacios que comparten; son niños que asisten a comedores comunitarios y que en la tarde se encuentran solos o cuidando a sus hermanos menores mientras llegan sus familiares (casi siempre cuando ellos ya están dormidos).

Dificultades para un desenvolvimiento eficaz fue el porcentaje más alto encontrado en los estudiantes, al igual que en percepción de docentes y padres de familia.

Es importante observar cómo esta habilidad o falta de ella afecta áreas cognitivas, emocionales, motivacionales y cómo esta misma habilidad se nutre de rasgos de las categorías de sentido de vida (capacidad para crear y trazar estrategias como planificar, comprender y dirigir) e inteligencia emocional (expresar, amor propio, persistencia y resiliencia) para desarrollarse y fortalecerse ya que se afectan de forma sistémica: Si hay dificultades en inteligencia emocional se afecta la interacción social, al afectarse la interacción social se deteriora la afectividad; al deteriorarse la afectividad hay un bajo desempeño eficaz (autoeficacia); si hay un deficiente desempeño eficaz hay un impacto en el rendimiento académico (cognitivo); constantes fracasos de índole académicos o sociales (empatía) baja por completo la percepción de dominio de las situaciones, forma desánimo, pesimismo, falta de acción, un débil sentido de vida y por ende deteriora la esperanza. Es imprescindible que la persona se sienta capaz; este sentimiento cultiva la creatividad, la recursividad, la constancia, voluntad, seguridad, disciplina, confianza, responsabilidad, optimismo, movilidad, acción ... activadores directos de su sentimiento y estado de esperanza.



## APRENDER LA ESPERANZA

### Con Docentes

En cuestionario aplicado a 10 docentes del colegio Santa Bárbara I. E. D en el que las preguntas estaban clasificadas en:

Percepción del sentido de vida de los estudiantes.

Percepción del grado de inteligencia emocional de los estudiantes.

Percepción del nivel de autoeficacia de los estudiantes y visión del papel que la institución y docentes en el fortalecimiento de la esperanza en los estudiantes. Se obtuvieron los siguientes resultados:

**Gráfico 5. Resultados de percepción de los docentes**



El 60% de los docentes encuestados percibe que los estudiantes de primaria del colegio no tienen un buen nivel de desarrollo de su inteligencia emocional ni de sus habilidades para un desempeño auto eficaz.

## APRENDER LA ESPERANZA

El 50 % percibe que los estudiantes no tienen un sentido claro de vida y el 90% percibe que el colegio es un escenario potencializador de estas categorías al igual que el docente desde cualquier área puede fortalecer y estimular el desarrollo de las mismas.

De los docentes a los cuales se les aplicó el cuestionario, 6 llevan entre 5 y 15 años de trabajo en la sede y lo contestaron no sólo focalizados en el grupo específico de segundo grado; sino de forma general, basados en su propia experiencia y trabajo con toda la básica primaria jornada mañana.

Estos porcentajes son importantes en cuanto que su opinión está cimentada en grupos de estudiantes que han visto ingresar, realizar su proceso académico de primaria y avanzar hacia la básica secundaria; algunos docentes de los encuestados dan razón de estudiantes que pasaron por la institución y ya han conformado familia, algunos han desertado del sistema educativo, algunos fallecieron, han caído en el uso de sustancias psicoactivas y otros han tomado diversos rumbos.

Por tal razón su apreciación y visión más global y contextualizada llevan a tener en cuenta estos porcentajes en tareas de reflexión, prevención y trabajo institucional relacionado con el fortalecimiento de un sentido más claro de vida, el desarrollo de habilidades en el manejo de las emociones, autoeficacia y desarrollo de la inteligencia emocional ya que al contrastar las cifras de estudiantes que ingresan a la básica secundaria hay una afectación sustancialmente elevada en cuanto a que no todos la culminan de manera satisfactoria y se encuentran tasas altas de deserción y abandono del sistema educativo.

## APRENDER LA ESPERANZA

El 90 % de los docentes encuestados considera que el colegio es uno de los principales escenarios para fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes en cuanto al suministro y desarrollo de habilidades, a proporcionar una mirada más amplia, con más opciones para el futuro y la posibilidad que el estudiante entienda que él puede ser el dueño y hacedor de su vida pese a las condiciones de su medio.

Es importante observar que aunque la categoría de sentido de vida en los estudiantes obtuvo un porcentaje del 18% , la percepción de los docentes es muy diferente ya que ellos observan desde su experiencia y el trabajo con todos los grupos y cursos que los estudiantes no tienen un fuerte y claro sentido de vida; razón por la cual se requiere del trabajo en el desarrollo de la voluntad, persistencia hacia el alcance de los logros, automotivación que van de la mano con el desarrollo de la inteligencia emocional y la autoeficacia.

La percepción de los docentes al manifestar que el contexto socio cultural de los estudiantes puede ser un factor influyente en el alcance de sueños y metas coincide con lo que opinan los padres de familia del curso, ya que aunque ellos ven un futuro positivo para sus hijos también este está condicionado a las posibilidades económicas de los mismos padres, a la influencia de los amigos, a que los estudiantes terminen satisfactoriamente su bachillerato y se vinculen al mundo laboral. Aquí también los docentes no ven con claridad el futuro y decido apoyo que los padres puedan realizar a los proyectos de vida de sus hijos; en parte debido al contexto socio económico, ya que por lo general son personas con trabajos informales, en ocasiones es sólo uno de los padres el que trabaja, son familias pertenecientes a planes subsidiados como “Familias en acción”, hay familias fragmentadas, no se cuenta con estabilidad económica ya que muchos de estos hogares están tipificados

## APRENDER LA ESPERANZA

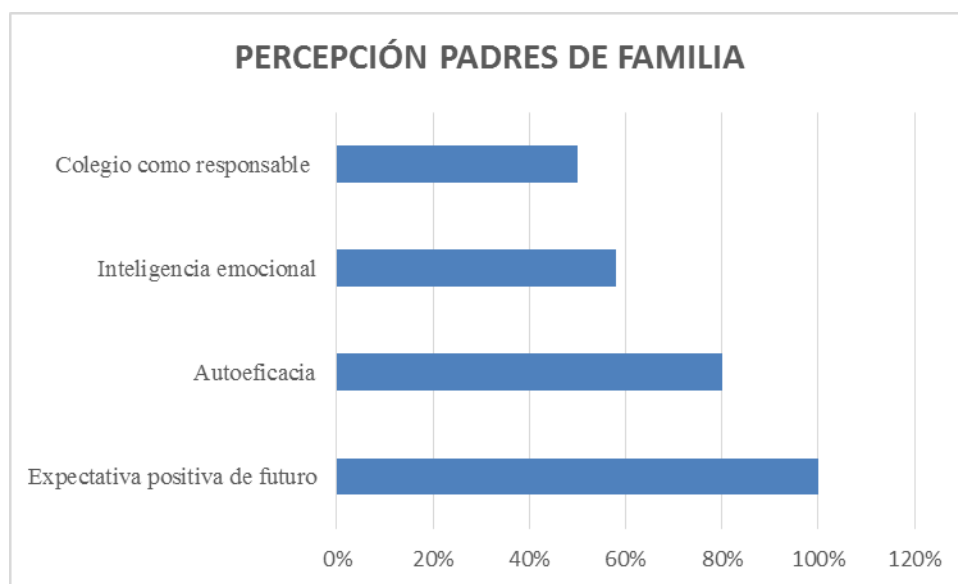
dentro de grupos vulnerables no sólo por las condiciones económicas sino también por situaciones de violencia y conflicto armado en el país.

Otras situaciones como poco apoyo de los padres en asesoría de tareas, poco tiempo compartido, terceras personas al cuidado de los niños, se van naturalizando a medida que los niños van creciendo y avanzando en años escolares; los padres tienden a pensar que entre más crecen los niños pueden ser más autónomos y responsables de ellos mismos y sus hermanos menores (como ellos mismos lo señalaron en el grupo focal). Esta condición de vulnerabilidad puede convertirse en una predisposición en los estudiantes a desarrollar rasgos de desesperanza por esto la importancia del trabajo desde la educación.

Existen coincidencias en la percepción que los docentes y padres poseen a cerca de las falencias en cuanto al manejo que los estudiantes hacen de sus propias emociones; sin embargo al situar esta dificultad en grado segundo sería algo de esperarse por la edad ya que se encuentran en el proceso de reconocer, identificar y aprender a administrar sus emociones; habilidad y destreza que los estudiantes de grados superiores como cuarto y quinto deberían tener más fortalecidas teniendo en cuenta que los docentes manifestaron su percepción general, lo que incluye niños desde el grado preescolar hasta el grado quinto.

### **Con padres de familia**

En grupo focal realizado con doce padres de familia del grado segundo, en el que las preguntas estaban orientadas hacia la expectativa de futuro que tienen con relación a sus hijos, su apoyo y el del colegio en el alcance de las metas de los estudiantes, la inteligencia emocional y desarrollo de la autoeficacia de sus hijos se evidenció:

**Gráfico 6. Resultados de percepción de padres de familia**

El 100 % de los padres visualiza un futuro optimista para sus hijos; sin dejar de entender que el tiempo es cambiante y que las variaciones del mismo a veces son negativas.

Se espera que sus hijos alcancen sus metas, son conscientes de que los sueños de sus hijos son mudables según la edad y el momento de desarrollo. Se percibe que la expectativa positiva hacia el futuro está muy relacionada con una estabilidad económica que se lograría a través del trabajo, después de terminar los estudios (bachillerato).

Ven importante para ese futuro el que los niños estudien, el fomento de valores, la importancia de relacionarse con los otros en especial con la familia para fortalecer lazos y tener apoyo en el futuro. En cuanto a las amistades, orientan a sus hijos sobre la importancia de "relacionarse bien" ya que "no todas las amistades llevan por el buen camino".

El mismo porcentaje de padres respondió que la principal motivación para enviar a sus hijos al colegio era por la formación necesaria para tener un mejor mañana y "salir adelante".

## APRENDER LA ESPERANZA

El 80% de los padres refirió que los niños se encontraban en la formación de sus hábitos para ser más autónomos y auto eficaces; de estos padres el 67% acompaña en la orientación de tareas a sus hijos y el 33% restante comentó que por su trabajo o actividades no podían dirigir tareas; además que ya eran más grandecitos y “tenían que aprender a ser responsables”.

Los padres refieren que en casa los niños tienen responsabilidades como organizar su maleta, organizar su cama, uniforme y en algunos casos cuidar a sus hermanitos.

El 58% de los padres refirió que los niños se encontraban en el desarrollo de habilidades y cualidades relacionadas con la inteligencia emocional y que estas habilidades estaban relacionadas a la edad y grado de madurez correspondiente al desarrollo. Los padres que tienen hijos de otras edades comentaban que la forma de solucionar conflictos cambiaba según la edad, pero que era importante el ejemplo que los niños veían de sus padres ya que en su mayoría copiaban muchas actitudes y comportamientos de ellos.

El 50% de los padres señaló al colegio como el responsable en fomento y desarrollo de valores, manejo de las emociones, autoestima, autoeficacia; el 33% refirió que era responsabilidad de la familia y un 16% señaló que era una responsabilidad conjunta entre familia y colegio.

## CAPÍTULO 5

### 5. CONCLUSIONES

La educación como mediadora social, en su propuesta de desarrollo integral y mirada contextualizada del estudiante; no sólo debe considerar el fortalecimiento del área cognitiva sino que se hace imprescindible una extensión hacia ámbitos como el afectivo y el social; áreas que toman un valor más significativo dentro de un entorno al cual la misma sociedad ha denominado como “vulnerable”.

Es el caso de la población educativa del colegio Santa Bárbara I.E.D., quienes viven situaciones en común como condiciones de pobreza, desplazamiento, ser víctimas del conflicto armado del país, experimentar situaciones de exclusión física, afectiva y violencia, entre otras; situaciones que los hacen más susceptibles de desarrollar hábitos poco saludables para el desarrollo integral.

En el presente estudio se evidenciaron rasgos de desesperanza, que coexisten en algunos estudiantes del grado segundo del Colegio Santa Bàrbara I.E.D. jornada mañana, sede C.

- La presencia del hábito del pesimismo en los estudiantes favorece la aparición y anidación de la desesperanza. La escuela, con acciones de prevención y manejo puede contrarrestar esta nueva tendencia y la forma generalizada con la que los niños actualmente están percibiendo el mundo y asumiendo sus vidas.

Este mismo rasgo deriva en los estudiantes actitudes de abandono, poca participación, desorganización, desánimo, indisciplina y otros comportamientos que afectan el desarrollo integral del estudiante.

- La falta de identificación y manejo asertivo de las propias emociones, afecta las dimensiones cognitiva, social y afectiva del individuo y por esta razón se convierte en otro factor de aparición y cultivo de la desesperanza.

Las competencias emocionales están asociadas con la adaptación e integración social; dificultades para identificar y tramitar de forma asertiva las emociones, afectan directamente la motivación y la capacidad de autocontrol, que son necesarias para la movilidad hacia cambios y adaptaciones.

- En tres estudiantes se evidenciaron la totalidad de rasgos descriptores de desesperanza (41); lo que permite afirmar que en el grupo muestra del estudio, está presente la desesperanza en tres estudiantes.

Y este hecho se ratifica en las afectaciones cognitivas, afectivas y motivacionales de los mismos: su rendimiento en el área académica no es el esperado en el grado, su integración y socialización en el grupo ha sido difícil y lo más alarmante es que no exteriorizan la intención o el interés por cambiar su situación.

A este panorama se le añade el que no cuentan con reforzadores positivos en sus familias y el colegio aunque ha realizado una atención aislada desde psico - orientación no es suficiente para superar esta coyuntura.

- Los docentes de la institución desde su percepción más universal opinan que hay dificultades en cuanto a que los estudiantes no tienen fuerte ni claro su sentido de vida; falencia que se materializa en una deserción precoz del sistema educativo por diferentes motivos y que evidencia la necesidad de un trabajo institucional más



## APRENDER LA ESPERANZA

comprometido con cultivar en los estudiantes la capacidad de experimentar que la vida propia tiene sentido; para que a su vez esta sea la fuerza motivacional y fundamental para superar y vencer la desesperanza.

- Aunque no existe una presencia contundente de desesperanza en todos los estudiantes del estudio; sí hay subsistencia de rasgos, que predisponen a que brote y germine un estado de desesperanza en ellos.
- Existe el convencimiento por parte de los docentes que independiente de la disciplina en que son formados o la asignatura que dictan; la práctica educativa es un escenario propicio para facilitar e impulsar al estudiante en el fortalecimiento de la esperanza como motor de cambio individual y transformación social. El docente debe ser un promotor de la esperanza.
- Los padres de familia manifiestan una expectativa positiva del futuro de sus hijos; sin embargo, expresan que el apoyo al alcance de las metas de los mismos está determinada por situaciones como: El apoyo económico que ellos no están en condiciones de brindar; por lo que se hace necesario que su hijo (a) termine su bachillerato e ingrese al sistema laboral. También señalan que factores como las amistades y el contexto pueden interferir en el alcance de las metas que sus hijos puedan tener.
- Los padres de familia delegan al colegio la responsabilidad en la formación en valores de sus hijos.

## APRENDER LA ESPERANZA

- La escuela y las interacciones que se dan en ella, contribuyen significativamente al desarrollo afectivo individual y esta dimensión afecta directamente otras como la cognitiva y la social.
- La escuela también es una de las llamadas a enseñar el amor, la esperanza, la fe, la espiritualidad, la confianza, el optimismo y todos aquellos sentimientos que por una u otra razón el estudiante no ha experimentado; ya que esta fuerza da sentido y empoderamiento de la propia vida, ímpetu que se necesita para cambiar la propia realidad y la de una sociedad.

La escuela también es una de las llamadas a enseñar el amor, la esperanza, la fe, la espiritualidad, la confianza, el optimismo y todos aquellos sentimientos que por una u otra razón el estudiante no ha

### 5.1. RECOMENDACIONES

- ❖ Como base de un diagnóstico institucional con miras a realizar acciones de prevención y solución; sería importante llevar a cabo la exploración de presencia de rasgos de desesperanza en grados quintos. Ya que esto permitiría identificar si la anidación de la desesperanza se hace más fuerte con el paso de los años escolares.
- ❖ Dentro de la planeación institucional y procesos de retroalimentación y consolidación del PEI; se propone socializar proyectos de investigación que se han realizado con los educandos; con el fin de caracterizar mejor la población estudiantil

## APRENDER LA ESPERANZA

del colegio y que las propuestas, los proyectos y acciones educativas no sólo estén dirigidas a responder a una necesidad de desarrollo cognitivo, sino que verdaderamente desde el conocimiento del contexto y necesidades propias, se apunte a un desarrollo integral del estudiante que en últimas debería ser la dedicación al cultivo de la totalidad del ser humano.

- ❖ Se hace necesario que la institución educativa busque estrategias más allá de las coercitivas para involucrar a los padres de familia y cuidadores en el proceso formativo de sus hijos.
- ❖ A nivel de políticas educativas y lineamientos curriculares, se hace necesario una reflexión y acción sobre el verdadero propósito de la educación y el aprendizaje, en cuanto al peso que actualmente e implícitamente valora el interés por un desarrollo que privilegia lo cognitivo y deja de lado lo afectivo.
- ❖ Es imprescindible que hayan espacios de reflexión acerca del valor mismo del docente; de la responsabilidad social de su trabajo y de su papel definitivo en el florecer de sus propios estudiantes.
- ❖ En la reflexión educativa, se necesita de una mirada más profunda y comprometida en la que la guía, estímulo y desarrollo de las competencias cognitivas, también vayan de la mano con el estímulo y orientación en el manejo y desarrollo afectivo.

## 5.2. Limitaciones del estudio

Cuando se realiza el ejercicio de volver a mirar y revisar un proceso que se ha desarrollado; en este caso el proyecto de investigación, se hace preciso el reconocer algunas dificultades y límites que se encontraron en el transcurrir del mismo pero que al igual enriquecen y forman parte de la labor investigativa:

- ✓ La primera dificultad surgió con la formulación de la pregunta de investigación, ya que aunque se había identificado la problemática, el hecho de delimitarla y volverla una situación precisa para estudio, llevó a continuos cambios y reformulaciones de la misma.
- ✓ En el área del campo de referencias y antecedentes, los estudios realizados sobre desesperanza son fundamentalmente vistos y tratados desde una óptica psicológica y la desesperanza se encuentra asociado al tema de la depresión; es una dificultad teniendo en cuenta que la propuesta del proyecto es tratar el asunto desde una mirada de atención y prevención desde la educación.
- ✓ El tema del proyecto se encuentra en el campo humanista; el volver conceptos que no son tan tangibles en rasgos observables para poderlos medir, representó una dificultad por la misma definición de las categorías trabajadas.
- ✓ El hecho de aplicar varios instrumentos de medición garantiza resultados confiables; sin embargo se encuentran dificultades para la tabulación ya que la cantidad de información arrojada se torna muy densa y difícil de integrar para el análisis.
- ✓ En la aplicación de instrumentos con padres de familia se contó con un grupo importante de participantes; sin embargo, los aportes no fueron tan significativos teniendo en cuenta que quienes asistieron fueron los padres de niños que en su

## APRENDER LA ESPERANZA

mayoría no se encuentran dentro del grupo susceptible a desarrollar desesperanza.

Queda la duda si el resultado hubiera sido diferente de ser los padres de niños que evidenciaron rasgos de desesperanza quienes aplicaran el instrumento.

- ✓ En la aplicación de instrumento con los docentes, también se encontró dificultad, ya que al comparar la charla informal y cotidiana que se puede tener con ellos y los resultados del cuestionario de opinión, se percibe cierto sesgo en la disposición para exponer su pensamiento y posición.

No hay límites en el poder reflexivo y propositivo que tenemos los docentes en el aporte a la concepción de educación y aprendizaje como verdaderos motores de desarrollo humano.

### Referencias

- Bárcena, J., Melich, J. (2000). La educación como acontecimiento ético. Buenos Aires. Paidós.
- Boff, L. (2015). Derechos del corazón. Madrid. Editorial Trotta.
- Delors, J. (1997). La educación encierra un tesoro.
- Frankl, V. (1991). El hombre en busca de sentido. Barcelona Editorial Herder.
- Freire, P. (1992). Pedagogía de la esperanza. Recuperado de <http://www.cronicon.net/paginas/Documentos/paq2/No.11.pdf>
- Fromm, E. (1980). El arte de amar. Martins Fontes.
- Fromm, E. (2000 ). El Corazón del hombre. México. Colección. Popular.
- Fromm, E. (1980). La revolución de la esperanza. Fondo de cultura económica.
- Fromm, E. Tener y ser. Recuperado de <http://www.enxarxa.com/biblioteca/FROMM%20Tener%20y%20Ser.pdf>
- Galindo, O., Ardila, R. (2012). Psicología y pobreza. Papel del locus de control, la autoeficacia y la indefensión aprendida. Avances en psicología latinoamericana, 30 (2), 381-407.
- Gaviria Ruiz, Y., & Grisales Grisales, M. (2013). Bajo rendimiento académico: desesperanza aprendida una mirada desde la complejidad del sujeto. Plumilla Educativa, 0(12), pp. 403-424. Recuperado de <http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/plumillaeducativa/article/view/390>

## APRENDER LA ESPERANZA

Goleman, D. (2009). La inteligencia emocional. Editorial Zeta.

Herrera Prieto, E. (2011). Historia de Ciudad Bolívar. [Entrada de blog] Recuperado de <http://nuestraciudadbolivar.blogspot.com/2011/04/historia-ciudad-bolivar.html>

Hernández, R. (2010). Metodología de la Investigación, Quinta Edición. McGRAW-Hill Interamericana.

Maté, M. d. C. O., González, S. L., Trigueros, M. L. Á. (2010, November 24). 14.4.4

Teoría de la autoeficacia de Bandura (Bandura 1977, 1980, 1991, 1997). Entrada May 03, 2017, recuperado de OCW Universidad de Cantabria sitio Web:

<http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-tematico-iv/tema-14.-la-adherencia-al-tratamiento-1/14.4.4-teoria-de-la-autoeficacia-de-bandura>.

Krishnamurti, J. (2007). Aprender es vivir. Madrid. Gaia Ediciones.

Krishnamurti, J. (2015). Sobre el miedo. Madrid. Gaia Ediciones.

Lourdes, M. M. (2012). La desesperanza aprendida. Su influencia en el aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes. Gaceta Médica Boliviana, 35(2), 93-95.

Maturana, H. R. (2008). El sentido de lo humano. Ediciones Granica SA.

Naranjo Pereira, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo educación, vol. 33 (2). pp. 153-170 Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica

## APRENDER LA ESPERANZA

Osorio Villada, A., Castilla Martínez, M., Rozo Gaviria, A., Méndez Montealegre, I.,

Pedraza Pedraza, M. (2011). Problemáticas educativas, docentes investigadores y

política pública educativa de Bogotá. Recuperado de

[http://biblioteca.idep.edu.co/libros/Problematicas\\_educativas.pdf](http://biblioteca.idep.edu.co/libros/Problematicas_educativas.pdf)

Gallegos Nava, R. (1999). Educación Holística. Editorial Pax. México.

Papa Francisco. (2016). Amoris Laetitia. Biblioteca de autores Cristianos.

Salovey, P., Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. Recuperado de

[https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/40394256/Inteligencia\\_emocional\\_wiki.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1529538033&Signature=6cSSP6GJM7sSjp13HQe%2Fs20eKjY%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DInteligencia\\_emocional\\_wiki.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/40394256/Inteligencia_emocional_wiki.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1529538033&Signature=6cSSP6GJM7sSjp13HQe%2Fs20eKjY%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DInteligencia_emocional_wiki.pdf)

Secretaría Distrital de Educación. (2014). Lectura de realidades y necesidades territorio

PAS.

Secretaria de Educación del Distrito. (2015). Caracterización del sector educativo

Localidad Ciudad Bolívar.

Seligman, M. (2017). La auténtica felicidad. Ediciones Debolsillo..

Seligman, M. E. (2014). Niños optimistas. Debolsillo.

Seligman, M. (2014). Aprenda optimismo: Haga de la vida una experiencia maravillosa.

Debolsillo.



## APRENDER LA ESPERANZA

Soria, M., & Otamendi, A., & Berrocal, C., & Caño, A., & Rodríguez Naranjo, C. (2004).

Las atribuciones de incontrolabilidad en el origen de las expectativas de desesperanza en adolescentes. *Psicothema*, 16 (3), 476-480.

Téllez Martínez, R. (2015). La institución educativa en la configuración de las

de los alumnos. Revista científica, Diálogos sobre educación, (8). Recuperado de  
<file:///C:/Users/fabion/Downloads/310-299-1-PB.pdf>.

Yagosesky Renny. (2009, Agosto 25). La desesperanza aprendida. Recuperado de

<https://www.gestiopolis.com/la-desesperanza-aprendida/>

Yuing, T., & Avila, M. C. (2014). Nietzsche y la historia. La infelicidad del animal y la

esperanza del hombre. ideas y valores, 63(156), 191.

Wilches Chaux. G. (1999). Nuestros deberes para con la vida. Recuperado de

<http://www.amauta-international.com/deberes.htm>

**ANEXOS****ANEXO No 1****REGISTRO DE OBSERVACIÓN**

<b>PROYECTO:</b>	La desesperanza, más allá del desánimo	
<b>OBSERVADOR:</b>	Yesica Rubio R.	
<b>TEMA:</b>		<b>OBSERVACIÓN #</b>
<b>PARTICIPANTES:</b>		
<b>FECHA:</b>	<b>HORA INICIO:</b>	<b>HORA TERMINACIÓN:</b>
<b>LUGAR:</b>	Colegio Santa Bárbara I.E.D, sede C, JM	<b>SITIO:</b>
<b>EVENTO:</b>		
<b>DESCRIPCIÓN OBSERVACIÓN</b>		<b>ANÁLISIS</b>

**OBSERVACIONES:**

---

ANEXO No 2  
**INSTRUCTIVO PARA OBSERVACIÓN**

<b>PROYECTO:</b>	La desesperanza, más allá del desánimo
<b>LUGAR:</b>	Colegio Santa Bárbara I.E.D, Sede C, JM
<b>GRADO:</b>	Segundo (A)
<b>TEMA:</b>	Desesperanza
<b>OBJETIVO OBSERVACIÓN:</b> Las observaciones que se realicen y registren bajo este tema, tendrán como objetivo identificar conductas relacionadas con el listado de indicadores relacionados con la categoría de la Desesperanza.	
<b>PREGUNTAS GUÍA PARA LA OBSERVACIÓN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* En la interacción grupal, existen momentos en los que los estudiantes manifiestan actitudes de ternura y fraternidad? ¿Cuáles son esas manifestaciones?</li> <li>* Los estudiantes participan activamente en el trabajo propuesto?, de no ser así que actitud o comportamiento adoptan mientras se termina el trabajo?</li> <li>* Frente al producto de trabajo realizado, los estudiantes cómo lo califican, qué apreciación o valoración hacen del propio?</li> <li>* Los estudiantes manifiestan trabajo constante y motivado?, se distraen?, se retrasan?</li> <li>* Si durante la actividad algún estudiante encuentra una dificultad para su realización, cómo soluciona?, abandona la actividad? Persiste?, termina?</li> <li>* Después de entregadas las orientaciones para la realización de una actividad o tarea, cómo es la actitud del estudiante? Inicia inmediatamente?, cuáles son sus expresiones verbales y corporales?</li> <li>* Frente a la solicitud de participación después de haber terminado una tarea, cuál es la actitud de los estudiantes?, resolver y participar o esperar a que algún compañero realice o resuelva? Es proactivo?</li> <li>* En caso de que un estudiante no esté realizando la actividad sugerida, qué responde al preguntarle el porqué de su retraso?</li> <li>* Si se deja alguna actividad para terminar en casa; qué responde el estudiante al preguntarle si cuenta con alguien en casa que guíe u oriente la actividad?, qué</li> </ul>	

## APRENDER LA ESPERANZA

manifestaciones realizan con relación de trabajar en casa? Si existe o no alguien que lo acompañe?, si le gusta o no trabajar en casa?...

## ANEXO No 3

**INSTRUCTIVO PARA OBSERVACIÓN**

<b>PROYECTO:</b>	La desesperanza, más allá del desánimo
<b>LUGAR:</b>	Colegio Santa Bárbara I.E.D, Sede C, JM
<b>GRADO:</b>	Segundo (A)
<b>TEMA:</b>	Sentido de la vida
<b>OBJETIVO OBSERVACIÓN:</b>  Las observaciones que se realicen y registren bajo este tema, tendrán como objetivo identificar conductas relacionadas con el listado de indicadores relacionados con la categoría del sentido de la vida.	
<b>PREGUNTAS GUÍA PARA LA OBSERVACIÓN</b>  * En la cotidianidad de la actividad académica, el estudiante manifiesta que va obligado al colegio, que le gustaría más permanecer en casa, o que le gusta estudiar y con argumentos sustenta su opinión.  * Realiza los trabajos propuestos sin motivación y con apatía. Es una actitud generalizada o sólo se manifiesta en algunas actividades?  * Es una actitud constante en no terminar actividades propuestas, no realizar tareas en la casa.  * En trabajo grupales, cómo es la forma de asociarse de los estudiantes?, les agrada el trabajo en grupo?, algunos prefieren realizar las tareas solos?  * A la hora del descanso: qué actividades realizan?, qué juegos practica?, cómo se asocian?  * En charla informal: Qué manifiestan los estudiantes con relación a sus metas y/o anhelos?, importancia de amigos, familia?  * En la actividad académica cotidiana hay manifestaciones explícitas de aburrimiento?, qué responde el estudiante al preguntarle por la causa del aburrimiento?	

## ANEXO No 4

**INSTRUCTIVO PARA OBSERVACIÓN**

<b>PROYECTO:</b>	La desesperanza, más allá del desánimo
<b>LUGAR:</b>	Colegio Santa Bárbara I.E.D, Sede C, JM
<b>GRADO:</b>	Segundo (A)
<b>TEMA:</b>	Autoeficacia
<b>OBJETIVO OBSERVACIÓN:</b> Las observaciones que se realicen y registren bajo este tema, tendrán como objetivo identificar conductas relacionadas con el listado de indicadores relacionados con la categoría de la autoeficacia.	
<b>PREGUNTAS GUÍA PARA LA OBSERVACIÓN</b> Durante una actividad dirigida: <ul style="list-style-type: none"> <li>* Para la realización de la tarea el estudiante organiza lo que va a necesitar? o en la marcha interrumpe su trabajo constantemente para encontrar los elementos?</li> <li>* Su sitio de trabajo está organizado, sin objetos distractores, sólo los necesarios para el trabajo (ya antes explicado y orientado)?</li> <li>* Inicia y termina la actividad en el tiempo dispuesto?</li> <li>* Si encuentra algún obstáculo en la realización de la actividad, persiste?, soluciona?</li> <li>* Es capaz de postergar un momento de juego o gratificación hasta que termine la actividad?</li> </ul>	

## APRENDER LA ESPERANZA

- \* Realiza la tarea concentrado? evita distraerse?
- \* Charla, interrumpe su trabajo y el de los otros compañeros?
- \* Se automotiva y auto dirige para culminar la actividad satisfactoriamente?



## ANEXO No 5

**CUESTIONARIO DE OPINIÓN**  
**ESTUDIANTES GRADO 2 (A) COLEGIO SANTA BÁRBARA I.E.D. Sede C, JM**

**Después de la actividad, vas a leer cada oración, a comprenderla para responder en cada caso señalando con una X una única respuesta por cada afirmación:**

¿Qué opinas?			
	<b>SIEMPRE</b>	<b>AVECES</b>	<b>NUNCA</b>
1. Yo tengo proyectos y metas en la vida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Creo que alcanzaré las principales metas de mi vida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cuando pienso en el futuro soy positivo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Me ocurren más cosas buenas que malas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Pienso que todo va a salir mal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Veo cada dificultad como una oportunidad para mejorar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Cuando algo me sale mal encuentro algo positivo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Veo los aspectos buenos de las cosas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## APRENDER LA ESPERANZA

9. **Tengo confianza en superar las dificultades.**

--	--	--

10. **Espero con tranquilidad el futuro.**

--	--	--

11. **Tengo una familia que me apoya.**

--	--	--

12. **Tengo personas que me guían y dan consejo.**

--	--	--

13. **Busco ayuda cuando la necesito.**

--	--	--

14. **Siento que tengo una vida feliz.**

--	--	--

## ANEXO No 6

<b>GRUPO FOCAL PARA PADRES DE FAMILIA</b>	
<b>PROYECTO:</b>	La desesperanza, más allá del desánimo
<b>LUGAR:</b>	Colegio Santa Bárbara I.E.D, Sede C, JM
<b>PARTICIPANTES:</b>	Padres de Familia, grupo 2(A) JM
<b>TEMA:</b>	Sentido de vida
<b>OBJETIVO:</b> El grupo focal busca indagar y percibir a cerca de las expectativas que tienen los padres de familia con relación al desarrollo y futuro de sus hijos.	
<b>PREGUNTAS GUÍA PARA CONVERSACIÓN:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esperan el futuro con optimismo y esperanza? Especifiquen.</li> <li>2. Está usted conforme con su vida hasta el momento?, sin detallar, cambiaría algo o mucho?</li> <li>3. Cuando llega la dificultad a algunas áreas de la vida; usted qué piensa?, cómo actúa?.</li> <li>4. A parte del trabajo desempeñado y las responsabilidades en el hogar, guía las tareas de su hijo(a)?, qué tanto tiempo dedica a orientarlo? o tiene que delegar esa colaboración a otras personas?</li> <li>5. Se puede transformar los fracasos o adversidades en hechos positivos? explique.</li> <li>6. Es importante relacionarse con otros? , Tener amigos?, compartir con la familia?, por qué?</li> <li>7. Cómo visualiza a su hijo (a) en diez años?</li> <li>8. Cuando su hijo experimenta una dificultad, usted qué hace?</li> <li>9.Cuál es la motivación principal para enviar al niño (a) al colegio?</li> <li>10. Está dentro de sus posibilidades apoyar los sueños de su hijo? hasta dónde puede llegar ese apoyo?.</li> <li>11. Usted percibe su hijo (a) como un niño (a) optimista o pesimista? por qué?</li> <li>12. Cuando su hijo (a) manifiesta no querer asistir al colegio, usted qué hace?</li> <li>13. Los valores, la autoestima, el manejo de las emociones.. Es un trabajo de quién?, por qué?</li> </ol>	

## APRENDER LA ESPERANZA

- |  |
|--|
| 14. Cree que su hijo (a) va alcanzar las metas que se proponga? explique.          |
| 15. Qué factores cree que influyen en lo que decida realizar su hijo en el futuro? |

<b>PRODUCTO:</b> Registro escrito del grupo focal.
--

## ANEXO No 7

<b>CUESTIONARIO DE OPINIÓN</b>  <b>DOCENTES COLEGIO SANTA BÁRBARA I.E.D. SECCIÓN PRIMARIA</b>
<b>FECHA:</b>

Apreciado colega; el presente cuestionario tiene como finalidad recolectar datos esenciales, que aporten información relacionada con el trabajo de investigación: "La desesperanza, más allá del desánimo". Las apreciaciones proporcionadas serán usadas con fines estadísticos y tendrá un carácter anónimo.

Agradezco su amable colaboración y por favor responda de acuerdo con las instrucciones.

Las afirmaciones que va a leer, son opiniones con las que algunas personas están de acuerdo y otras en desacuerdo. Por favor seleccione que tan de acuerdo usted está con cada una de estas opiniones:

1. Un porcentaje elevado de los actuales estudiantes pertenecientes a la primaria del colegio Santa Bárbara, completarán su bachillerato.

5. Muy de acuerdo	2. En desacuerdo.
4. De acuerdo	1. Muy en desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	

2. El desarrollo y promoción del proyecto de vida para los estudiantes, en el colegio es fuerte.

5. Muy de acuerdo	2. En desacuerdo.
4. De acuerdo	1. Muy en desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	

## APRENDER LA ESPERANZA

3. Desarrollar en los estudiantes la capacidad de entender, que ellos tienen el poder de controlar la mayoría de las diferentes situaciones en su vida; es importante para lograr que ellos puedan alcanzar sus metas.

5. Muy de acuerdo	2. En desacuerdo.
4. De acuerdo	1. Muy en desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	

4. El contexto socio - cultural de los estudiantes determinará en gran medida su realización personal.

5. Muy de acuerdo	2. En desacuerdo.
4. De acuerdo	1. Muy en desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	

5. El fracaso escolar, afecta directamente la deserción académica de los estudiantes.

5. Muy de acuerdo	2. En desacuerdo.
4. De acuerdo	1. Muy en desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	

6. El mejor momento para fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes es la edad escolar de la básica primaria.

5. Muy de acuerdo	2. En desacuerdo.
4. De acuerdo	1. Muy en desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	

7. La gran mayoría de los estudiantes de la sede, ven con optimismo y esperanza el futuro.

5. Muy de acuerdo	2. En desacuerdo.
4. De acuerdo	1. Muy en desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	

8. Los estudiantes poseen una manera asertiva para resolver sus conflictos.

5. Muy de acuerdo	2. En desacuerdo.
4. De acuerdo	1. Muy en desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	

9. La motivación que poseen los estudiantes hacia el alcance de sus objetivos y metas es alta.

5. Muy de acuerdo	2. En desacuerdo.
4. De acuerdo	1. Muy en desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	

10. El desarrollo de una educación espiritual fortalece el modo en que los estudiantes asumen las dificultades, retos y vicisitudes de la vida.

5. Muy de acuerdo	2. En desacuerdo.
4. De acuerdo	1. Muy en desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	

11. Desde cualquier asignatura el docente puede fomentar y desarrollar valores en sus estudiantes.

5. Muy de acuerdo	2. En desacuerdo.
4. De acuerdo	1. Muy en desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	

12. El medio social de los estudiantes les permitirá desarrollarse en lo que ellos anhelan, se proyecten y **NO** en lo que les toque.

5. Muy de acuerdo	2. En desacuerdo.
4. De acuerdo	1. Muy en desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	

13. En su percepción; un alto porcentaje de las familias de los estudiantes están dispuestos a apoyar los sueños de sus hijos.

5. Muy de acuerdo	2. En desacuerdo.
4. De acuerdo	1. Muy en desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	



## ANEXO No 8

<b>TALLER INVESTIGATIVO No 1</b>	
<b>TEMA:</b>	
<b>OBJETIVO:</b> Identificar actitudes positivas y negativas frente a las dificultades.	
<b>POBLACIÓN:</b> Estudiantes de grado 2(A), Colegio Santa Bárbara I.E.D, JM	
<b>CANTIDAD Y EDADES:</b> Total estudiantes 26; veinticuatro: 8 años y dos: 9 años	
<b>FECHA:</b>	<b>TIEMPO ESTIMADO:</b> Una hora
<p><b>PROPUESTA:</b> El taller se desarrollará en 6 momentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de una sencilla figura de origami.</li> <li>2. Se proyectará una primera parte del video: "El borreguito optimista".</li> <li>3. Trabajo individual.</li> <li>4. Socialización de algunos trabajos.</li> <li>5. Proyección de la segunda parte del video.</li> <li>6. Plenaria y cierre</li> </ol>	
<p><b>DESARROLLO:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo por parte de la docente y trabajo de disposición de los estudiantes hacia la actividad.          Para iniciar, elaborarán una figura en origami, que estará dibujada en el tablero (producto final), cada uno tendrá un corte de papel y deberá estar muy atento a las indicaciones de la docente en cuanto a los dobleces que se deben realizar; tan pronto se logre la figura, el grupo tendrá unos minutos para decorar su figura (perro).          Se registrará la cantidad de estudiantes que iniciaron y terminaron la actividad, qué tipo de dificultades se presentaron, cuantos abandonaron la actividad, cómo solucionaron dudas durante la elaboración de la figura.          Tiempo estimado: 20 minutos.</li> <li>2. Proyección de la primera parte del video: "El borreguito optimista". Antes de la proyección se dispondrá a los estudiantes para atender y mantener una actitud de</li> </ol>	

## APRENDER LA ESPERANZA

escucha y silencio para la proyección del video.

Tiempo estimado: 2 minutos.

3. Trabajo individual: Al suspender la proyección del video se solicitará al grupo para que individualmente en una hoja dispuesta con un gráfico, finalice según su sentir y pensar la historia, sugiriéndoles que se pongan en el lugar del protagonista (cordero) y solucionen la situación cómo lo harían ellos.

Tiempo estimado: 10 minutos.

4. Se solicitará al grupo la socialización de algunos de los finales que le dieron a la situación, procurando guiarlos para que participen los que escribieron finales diferentes.

Tiempo estimado: 10 minutos.

5. Nuevamente se dispondrá al grupo para que se observe la segunda parte del video.

Tiempo estimado: 3 minutos.

6. Se realizará una plenaria en la que los estudiantes expresarán las percepciones de la historia proyectada, cómo lo aplican en sus vidas, qué mensaje dejó toda la actividad. Aquí se grabará y se registrará la plenaria. Tiempo estimado: 15 minutos.

**RECURSOS:**

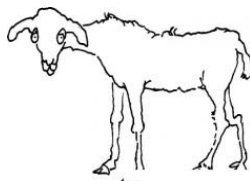
1. Veintiséis cortes de papel iris para actividad de origami, tablero, marcadores, colores, figura en el tablero y en papel del producto esperado.



2 - 5. Tv, portátil, memoria USB, video:

<https://www.youtube.com/watch?v=iBxnyhdYaRY>

3. Media hoja tamaño carta con la figura del corderito trasquilado:



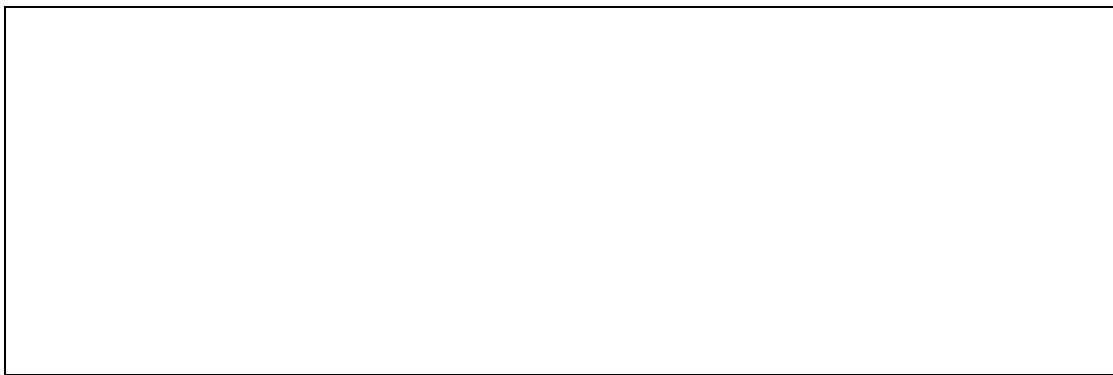
4. Tablero - cámara - y/o teléfono celular.

**PRODUCTOS DE LA ACTIVIDAD:** Figura en origami por estudiante, registro de estudiantes que iniciaron y terminaron la actividad, detalles de los por menores de este punto, historia terminada por cada estudiante, grabación de plenaria y cierre.

**INDICADORES OBSERVABLES:** Debilitamiento de la confianza y entusiasmo, sentimientos de frustración e impotencia, debilidad para alcanzar una meta, resignación forzada, abandono, espera pasiva, posibilidad de control, atribuciones negativas hacia sí mismo, actitudes negativas, apatía, pesimismo, falta de acción y decisión, motivación al logro.

**OBSERVACIONES** ( Registro de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la actividad):

## APRENDER LA ESPERANZA



## ANEXO No 9

**TALLER INVESTIGATIVO No 2**

<b>TEMA:</b> Sentido de la vida		
<b>OBJETIVO:</b> Indagar acerca de lo que estudiantes sienten con relación al sentido y valor de su presencia en la vida.		
<b>POBLACIÓN:</b> Estudiantes de grado 2(A), Colegio Santa Bárbara I.E.D, JM		
<b>CANTIDAD Y EDADES:</b> Total estudiantes 26; veinticuatro: 8 años y dos: 9 años		
<b>FECHA:</b>		<b>TIEMPO ESTIMADO:</b> Una hora
<b>PROPUESTA:</b> El taller se desarrollará en 5 momentos: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lectura: El roble que descubrió su corazón.</li> <li>2. Socialización de aportes de los estudiantes con relación a la lectura.</li> <li>3. Relajación dirigida.</li> <li>4. Trabajo individual.</li> <li>5. Cierre (invitación al cuidado de cada árbol).</li> </ol>		
<b>DESARROLLO:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lectura; se dispondrá el ambiente con música suave, disposición de escucha y atención para la lectura: "El roble que descubrió su corazón". Tiempo estimado: 5 minutos.</li> <li>2. Socialización; se le solicitará a los estudiantes realizar sus aportes, relacionados con la lectura y su relación con la vida. Tiempo estimado: 10 minutos.</li> <li>3. Relajación, se aprovechará el sitio en el que se encuentran los estudiantes para solicitarles se dispongan de una forma más cómoda y se realizará una corta relajación dirigida hacia la</li> </ol>		

## APRENDER LA ESPERANZA

reflexión acerca de las "semillas" que hay en el ser y los frutos que se darán en el futuro.

Tiempo estimado: 10 minutos.

4. Trabajo individual, se entregará a cada estudiante un gráfico de un árbol el cual llamarán con su propio nombre y decorarán con diferentes elementos. Al respaldo escribirán las semillas de las que está hecho el árbol y los frutos que se esperan darán en el futuro.

Tiempo estimado: 25 minutos.

5. Cierre, se solicitará a los estudiantes que quieran exponer sus árboles realizarlo y a forma de cierre se hará una reflexión y compromiso de velar por el cuidado de cada árbol para conocer los frutos de todo el jardín.

Tiempo estimado: 10 minutos.

**RECURSOS:**

1. Grabadora, música suave de naturaleza y texto: "El roble que descubrió su corazón".
2. Grabadora, cámara o teléfono celular.
3. Música suave.
4. Imagen de árbol en cartulina para decorar:
5. Tablero para exposición de árboles.

**PRODUCTOS DE LA ACTIVIDAD:** Grabación, registro de los aportes que hagan los niños con relación al texto, exposición de árboles y el registro del trabajo realizado en la cara opuesta del árbol, registro del cierre.

**INDICADORES OBSERVABLES:** Percepción y conciencia del sentido propio de la vida, identificación de valores presentes en la vida como importantes en el logro de los sueños,

## APRENDER LA ESPERANZA

sentido relacional como base en el desarrollo personal, optimismo y/o pesimismo con relación al futuro, proyección de metas, objetivos y anhelos.

**OBSERVACIONES** ( Registro de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la actividad):

## EL ROBLE QUE DESCUBRIÓ SU CORAZÓN



Había una vez un hermoso jardín, con manzanos, naranjos, perales y bellísimos rosales, todos ellos felices y satisfechos.

Todo era alegría en el jardín, excepto por un árbol que se encontraba profundamente triste. El pobre tenía un problema: “No sabía quién era”...

- Lo que le faltaba era concentración, le decía el manzano, - Sí realmente lo intentas, podrías tener sabrosísimas manzanas. – Ves lo fácil que es?
- No lo escuches..., exigía el rosál. – Es más sencillo tener rosas... - Ves qué bellas son?

Y el árbol desesperado, intentaba todo lo que le sugerían, y como no lograba ser como los demás, se sentía cada vez mas frustrado.

Un día llegó hasta el jardín el búho, la más sabia de las aves, y al ver la desesperación del árbol, le dijo: - No te preocupes, tu problema no es tan grave, es el mismo que el de muchísimos seres sobre la tierra. Yo te daré la solución:

- No dediques tu vida a ser como los demás quieran que seas. Sé tú mismo, concómete y lucha por lograrlo, escucha tu voz interior. Y dicho eso el búho partió.

Mi voz interior?, Ser yo mismo?...Conocerme?... se preguntaba el árbol desesperado, cuando de pronto comprendió! Y cerrando los ojos y los oídos, abrió el corazón, y por fin pudo escuchar su voz interior diciéndole: - Tú jamás darás manzanas ni rosas porque no eres un manzano ni un rosál. – ¡Eres un roble! , - Y tu destino es crecer grande y majestuoso. Dar cobija a las aves, sombra a los viajeros, belleza al paisaje....Tienes una misión: ¡cúmplela!

Y el árbol se sintió fuerte y seguro de sí mismo y se dispuso a ser todo aquello para lo cual estaba destinado.

Así pronto llenó su espacio y fue admirado y respetado por todos. Y sólo entonces el jardín fue completamente feliz.

Autor Desconocido



## ANEXO No 10

**TALLER INVESTIGATIVO**

<b>TEMA:</b> Inteligencia Emocional		
<b>OBJETIVO:</b> Determinar el concepto que los estudiantes poseen sobre las emociones e identificar si son capaces de distinguir su presencia en la vida.		
<b>POBLACIÓN:</b> Estudiantes de grado 2(A), Colegio Santa Bárbara I.E.D, JM		
<b>CANTIDAD Y EDADES:</b> Total estudiantes 26; veinticuatro: 8 años y dos: 9 años		
<b>FECHA:</b>		<b>TIEMPO ESTIMADO:</b> 1 hora
<p><b>PROPUESTA:</b> El taller se desarrollará en 5 momentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación de la canción y coreografía del "Baile de las Emociones".</li> <li>2. Lluvia de ideas acerca de lo que una emoción y cuáles conocen o han experimentado.</li> <li>3. Trabajo individual.</li> <li>4. Trabajo grupal.</li> <li>5. Plenaria y cierre.</li> </ol>		
<p><b>DESARROLLO:</b></p> <p><b>1.</b> La docente dispondrá a los estudiantes a la participación y realización del taller; realizará los movimientos corporales de la coreografía de la canción y luego incitará a los estudiantes a que los repitan y realicen junto con ella. Durante unos minutos se practicará la canción con la coreografía, por último se proyectará el video como apoyo y estímulo visual y auditivo para los estudiantes. Tiempo estimado: 15 minutos.</p> <p><b>2.</b> Se dispondrá a los estudiantes para que se sienten e inmediatamente la docente preguntará qué es una emoción? y cuáles emociones han experimentado? Se consignarán las palabras claves en el tablero. Tiempo estimado: 10 minutos.</p>		

3. Se entregará a cada estudiante una hoja con diferentes expresiones de emociones (básicas), se les pedirá que las coloreen e identifiquen escribiendo el nombre de cada una, que dibujen la expresión que con mayor frecuencia experimenta en su vida y que realice una pequeña descripción de los momentos en que la siente.

Tiempo estimado: 15 minutos.

4. Trabajo grupal: Se organizarán los estudiantes en seis grupos a los cuales se les entregará un cartel con la expresión de alguna emoción y se pedirá que en grupo discutan y escriban los eventos, situaciones o ejemplos que ellos consideren llevan a una persona a sentir esa emoción y qué consejos darían para administrar dicha emoción.

Tiempo estimado: 10 minutos.

5. Puesta en común y cierre: Cada grupo elegirá un relator quien socializará la emoción que les tocó y sus aportes.

La docente aprovechará este instante para aclarar, especificar en los casos que haya que hacerlo y concluir.

Tiempo estimado: 15 minutos.







### RECURSOS:

1. Video de la canción: "El Baile de las emociones", portátil, memoria USB:

<https://www.youtube.com/watch?v=0fShGWewskw>

2. Tablero, marcadores, cámara.

3. Guía para trabajo individual:

1. ++++++		
		
		
2. ++++++		

4. Cartel para trabajo grupal, lápiz, marcadores.

**PRODUCTOS DE LA ACTIVIDAD:** Fotografía de la lluvia de ideas realizada a cerca de las emociones, la guía individual trabajada por cada estudiante, el cartel con las consignaciones escritas del trabajo grupal, registro de la plenaria y cierre.

**INDICADORES OBSERVABLES:** Actitudes de autocontrol en el desarrollo de la actividad, manifestaciones de entusiasmo, empatía grupal, identificación de emociones en él y en otros, expresión de sentimientos.

**OBSERVACIONES** ( Registro de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la actividad):



### **BAILE DE LAS EMOCIONES**

Este es el baile, de las emociones donde todo el mundo tiene que bailar.

Vamos muy arriba, esos corazones, nuestros sentimientos quieren despertar.

Baila la tristeza, bajo la cabeza. Bailas a mi lado, ya se me ha pasado.

Baila la alegría, salto todo el día. Saltas tú con ella, toco una estrella.

Este es el baile, de las emociones donde todo el mundo tiene que bailar.

Vamos muy arriba, esos corazones nuestros sentimientos quieren despertar.

Baila el enfado, cuerpo alborotado. Tras haber bailado, ya se ha relajado.

Baila nuestro miedo, tiembla todo el cuerpo. Y si nos unimos, miedo te vencimos.

Este es el baile, de las emociones donde todo el mundo tiene que bailar.

Vamos muy arriba, esos corazones. Nuestros sentimientos quieren despertar.

Baila la sorpresa, mi postura apresa. Con la boca abierta, atención despierta.

Baila el desagrado, corre espantado. Tapo al boquita, y la naricita.

Este es el baile, de las emociones, donde todo el mundo tiene que bailar.

Vamos muy arriba, esos corazones, nuestros sentimientos quieren despertar.

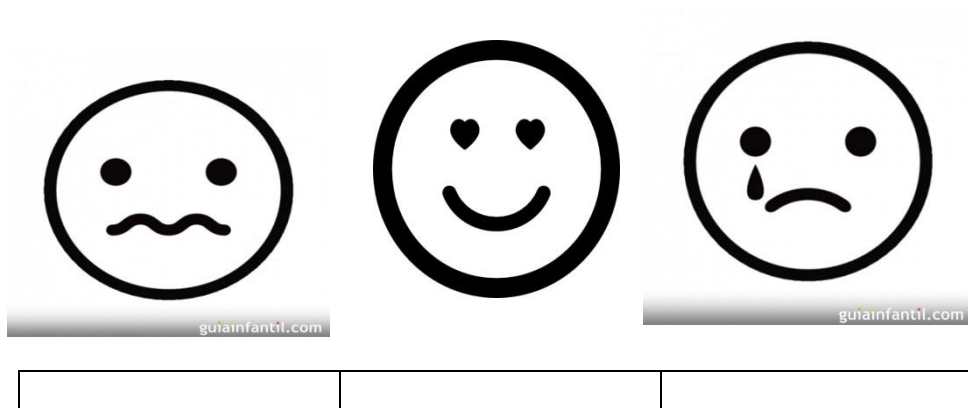
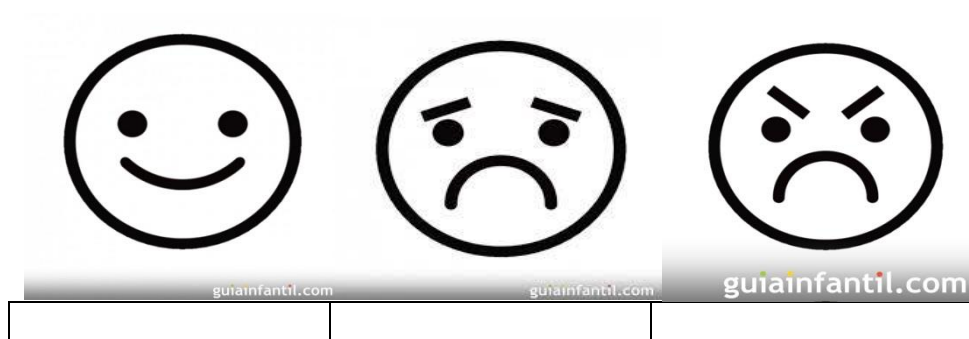
# APRENDER LA ESPERANZA

Quieren despertar.

Quieren despertar.

Autor: Emoticantos.

1. identifica y escribe el nombre de lo que expresa cada carita:



2. Dibuja la carita con la expresión que más más experimentas en tu vida y escribe algunos momentos que te hacen sentir de esa forma:

## ANEXO No 11

**CONSENTIMIENTO INFORMADO****DECLARACIÓN**

Yo \_\_\_\_\_, acudiente y/o cuidador del estudiante: \_\_\_\_\_, integrante del grado 2(A), JM del colegio Santa Bárbara I.E.D., por el presente, estoy de acuerdo en permitir participar en el Estudio: “La Desesperanza, más allá del desánimo” a mi representado.

He sido informado por la investigadora de los objetivos del estudio, el cual pretende determinar la presencia de rasgos de desesperanza en los estudiantes del grado 2(A) JM.

La duración estimada del estudio son cinco meses, entiendo que la investigadora puede detener el estudio o la participación de mi representado en cualquier momento sin mi consentimiento.

Así mismo tengo derecho a retirar a mi hijo(a) del estudio en cualquier momento.

Por el presente autorizo a la investigadora de éste estudio de publicar la información obtenida como resultado de la participación de mi representado en el estudio, en revistas u otros medios legales, y de permitirles revisar los datos personales, guardando la debida **CONFIDENCIALIDAD** del nombre y apellidos.

Entiendo que todos los documentos que revelen la identidad de mi representado (a) serán confidenciales, salvo que sean proporcionados tal como se menciona líneas arriba o requeridos por Ley.

Para cualquier queja acerca de los derechos de usted como beneficiario, contactar al Comité de ética de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Externado de Colombia, teléfono: 3419900 extensiones 1551-1552 con la Dra. Cecilia Dimaté Rodríguez Coordinadora de la Maestría en Educación, en esta ciudad.

Investigadora: Yesica Rubio Robayo Tel: 4645862 o 3162276353

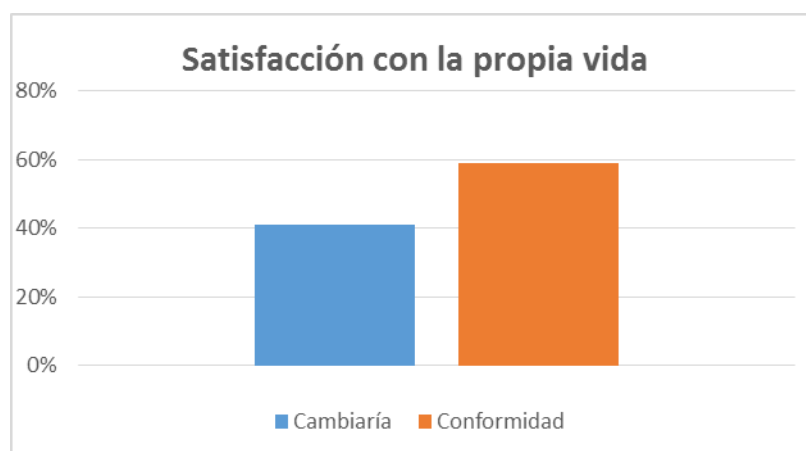
Firma del Investigador

Firma del beneficiario

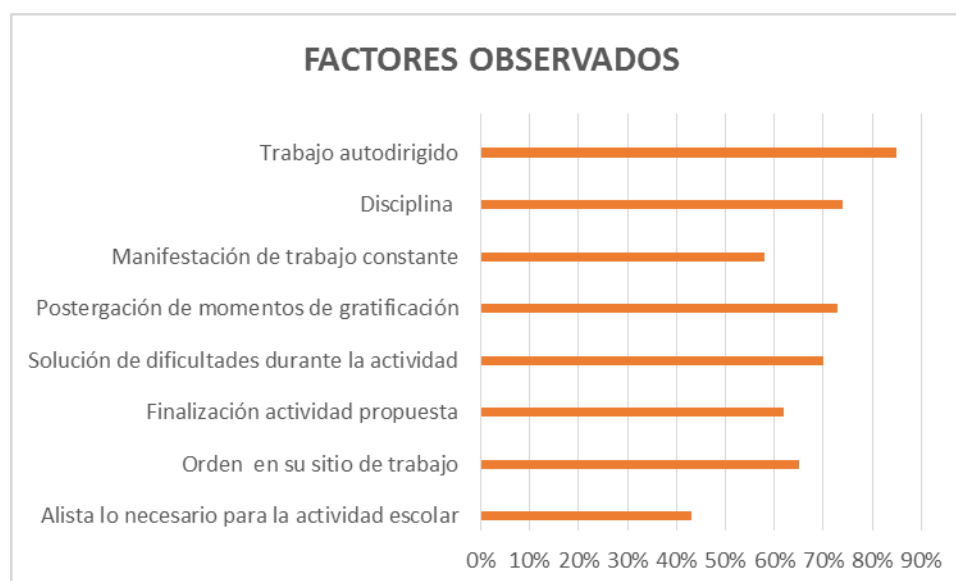
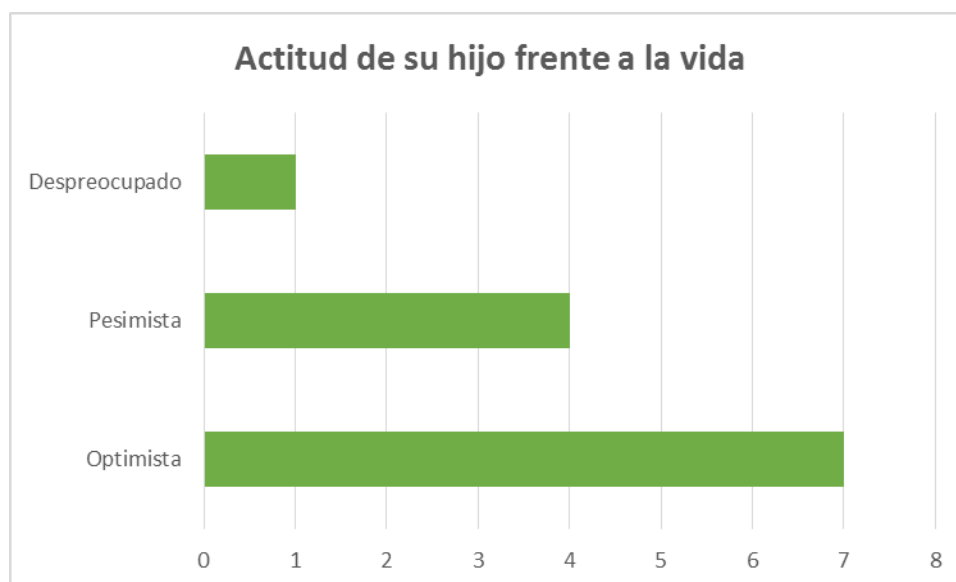
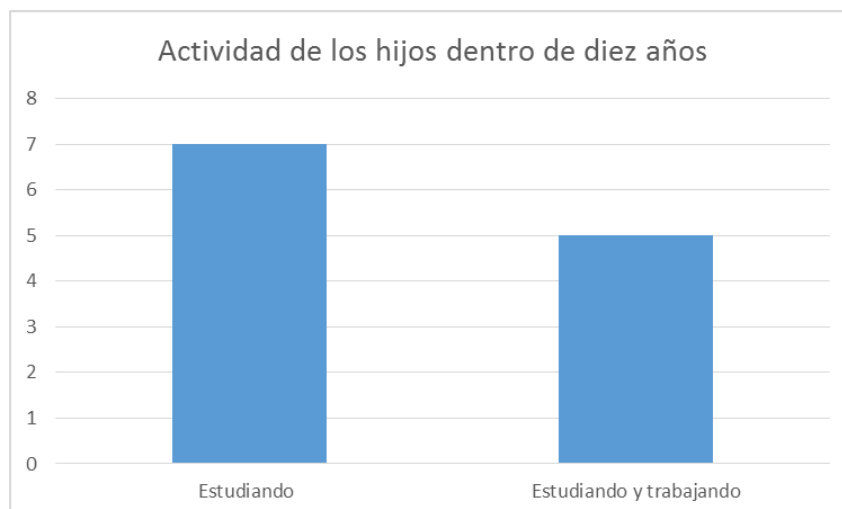
Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/ 2017.

ANEXO No 12

Gráficos

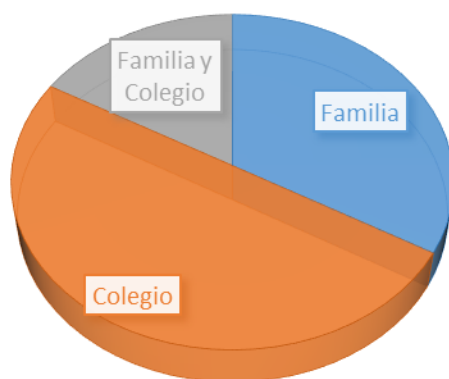


## APRENDER LA ESPERANZA





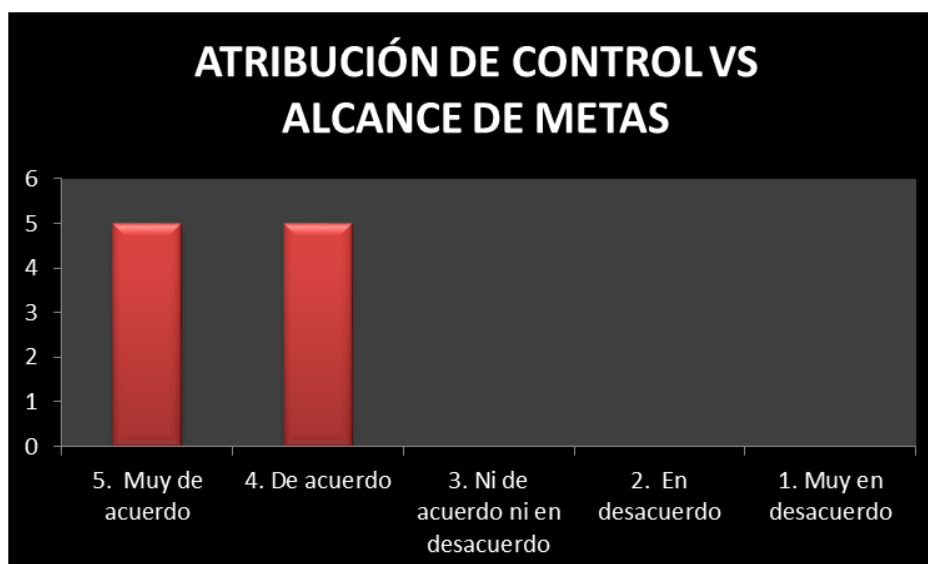
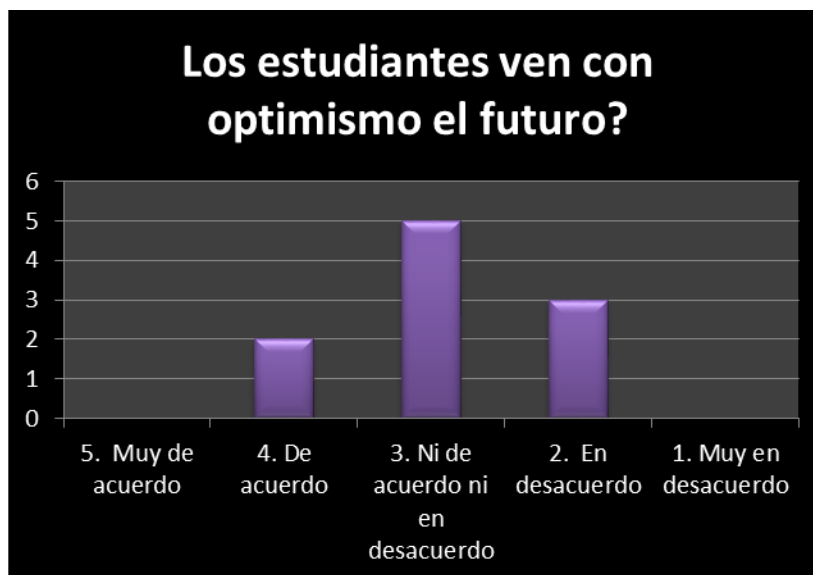
### FOMENTO DE VALORES ES LA RESPONSABILIDAD DE:



### Factores influyentes para el logro de las metas

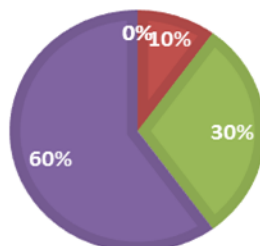


■ Amigos ■ Influencia social ■ Valores

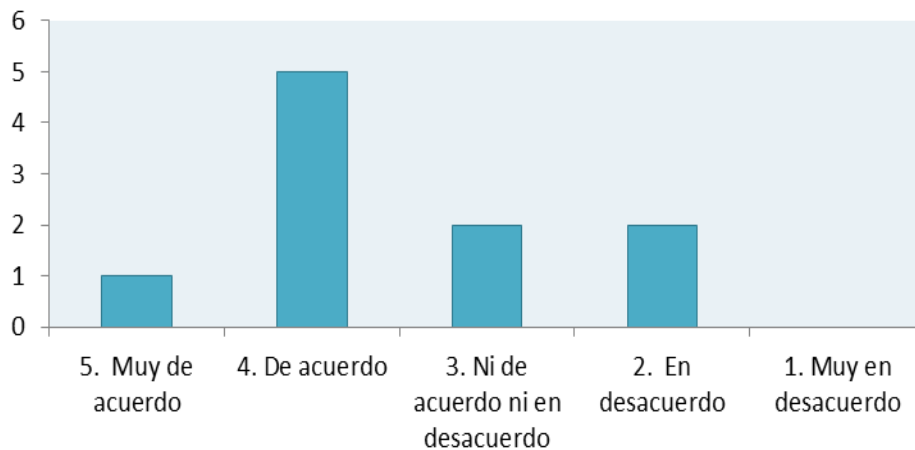


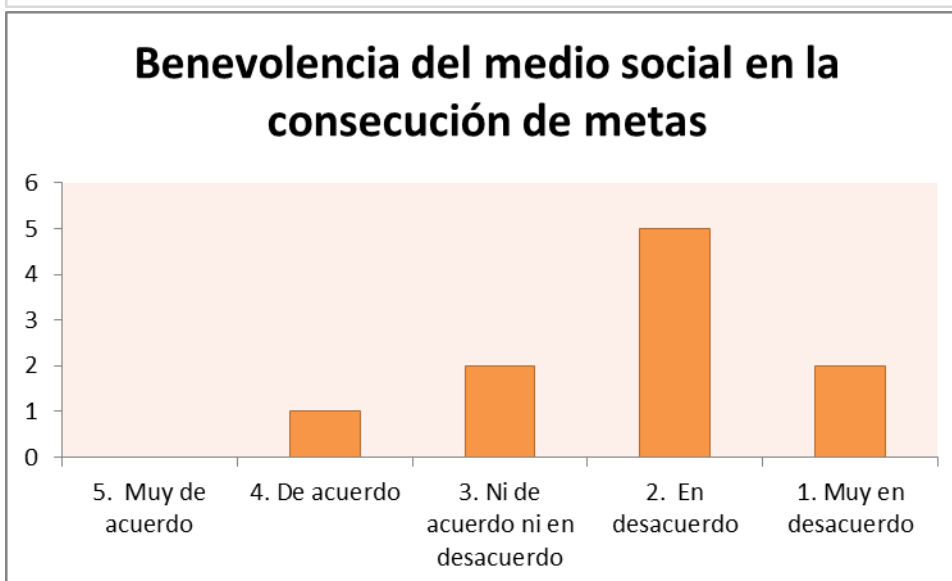
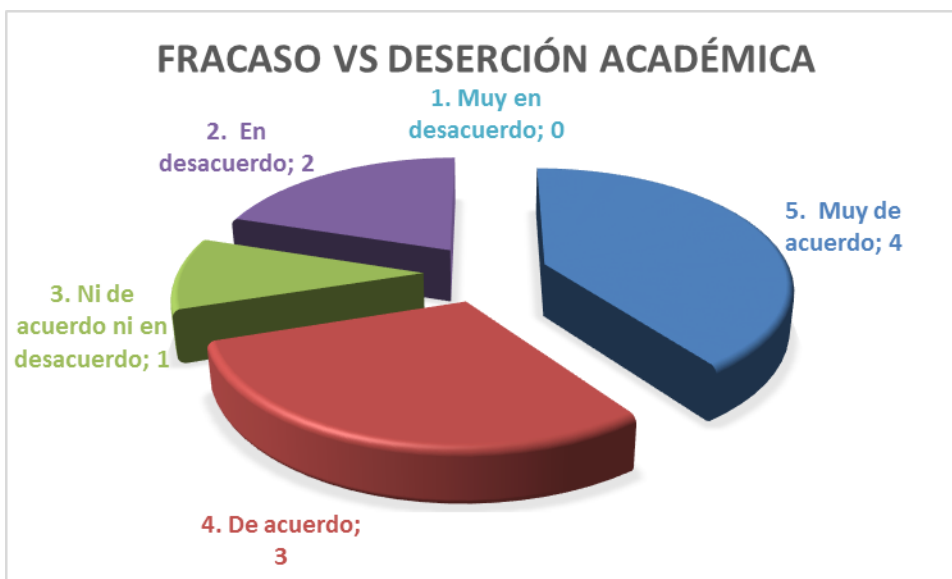
### LOS ESTUDIANTES POSSEN UNA MANERA ASERTIVA DE RESOLVER SUS CONFLICTOS?

■ 5. Muy de acuerdo      ■ 4. De acuerdo  
 ■ 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo   ■ 2. En desacuerdo  
 ■ 1. Muy en desacuerdo



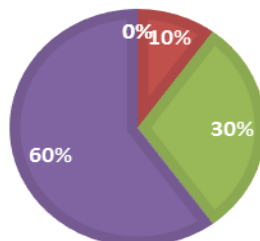
### INFLUENCIA CONTEXTO SOCIO - CULTURAL





### LOS ESTUDIANTES POSSEN UNA MANERA ASERTIVA DE RESOLVER SUS CONFLICTOS?

- 5. Muy de acuerdo      ■ 4. De acuerdo  
■ 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo   ■ 2. En desacuerdo  
■ 1. Muy en desacuerdo



### Pertinencia del fomento de la inteligencia emocional en la básica primaria

- 5. Muy de acuerdo  
■ 4. De acuerdo  
■ 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
■ 2. En desacuerdo  
■ 1. Muy en desacuerdo

